

смена половых партнеров считают, 21,4 % студенток считают аборты, незащищенный половой акт одной из причин развития рака шейки матки.

### **Выводы**

Таким образом, проведенный сравнительный анализ показал, что информированность студенток 1–2 курсов о факторах, влияющих на возникновение рака шейки матки, о симптомах и ранней диагностике рака шейки матки значительно ниже, чем информированность студенток 5–6 курсов. Исходя из вышеизложенного, необходимо улучшить информирование женского населения о факторах возникновения, симптомах и возможностях ранней диагностики рака шейки матки.

### **ЛИТЕРАТУРА**

1. Онкология: учеб. пособие: в 2 ч. / Частная онкология / А. В. Прохоров [и др.]; под общ. ред. А. В. Прохоров. — Минск: Новое знание, 2019. — Ч. 2. — 480 с.

**УДК 614.25:316.77**

## **ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ**

*Гончарова Ю. А., Доронда А. В.*

**Научный руководитель: к.м.н., доцент А. Г. Соболева**

**Учреждение образования  
«Гомельский Государственный медицинский университет»  
г. Гомель, Республика Беларусь**

### **Введение**

Абсолютно любая работа с людьми неразрывно связана с процессом общения. Медицинские работники занимают в обществе такое положение, что каждый человек рассчитывает на их помощь и поддержку всегда и везде. Умение общаться с пациентом — одно из важнейших качеств врача любой медицинской специальности и во многом определяет эффективность лечебного процесса, степень удовлетворенности пациента оказанной ему помощью, оценку пациентом профессионализма врача. Помимо правильно поставленного диагноза, верно подобранного лечения и совокупности иных медицинских мероприятий на эффективность лечения также влияют взаимоотношения между врачом и пациентом. Во время общения с пациентом врачу следует быть доброжелательным, тактичным, с пониманием относиться к чувствам и переживаниям пациента. Кроме психического состояния, следует учитывать так же возраст, социальный статус, характер и некоторые другие особенности пациента. Это важно для построения доверительных отношений между медицинским работником и пациентом, которые впоследствии помогут врачу в его работе, а также положительно скажутся на состоянии пациента [1].

### **Цель**

Изучить особенности коммуникаций в деятельности медицинских работников.

### **Материал и методы исследования**

Методической основой исследования явилось выборочное единовременное наблюдение. Выборка исследования составила 100 человек в возрасте 17–30 лет. Полученные данные подвергли статистическому анализу.

### **Результаты исследования и их обсуждение**

Согласно полученным данным, 97% респондентов считают, что медицинский работник должен быть компетентен не только в выполнении профессиональных задач, но и в профессиональном общении, поскольку общение и любое взаимодействие врача с пациентом может оказывать влияние на эмоциональное состояние последнего (как положительное, так и отрицательное).

83 % опрошенных (что составляет большинство) отмечают то, что правильное общение медицинского работника с пациентом может ускорить его выздоровление. Вместе с тем 17 % респондентов считают, что ускорению выздоровления способствует только прием лекарственных препаратов, физиотерапия, лечебное питание и т. д. Безусловно, прием лекарственных препаратов, выполнение процедур и других врачебных назначений оказывает первостепенное влияние на выздоровление пациента, но немаловажную роль играет и правильное общение. Ведь даже неосторожно подобранное слово может привести к серьезным последствиям: таким как развитие язтрогенных заболеваний (заболевания, вызванные по вине врача) и даже смерть.

Для 56 % респондентов половая принадлежность врача не является определяющим фактором при общении с ним, 41 % опрошенных считает этот фактор определяющим лишь в редких случаях, вместе с тем для 3 % опрошенных половая принадлежность врача не имеет значения.

84 % респондентов полагают, что чрезмерный объем работы медицинского работника сказывается на качестве и количестве общения с пациентом, тогда как 16 % опрошенных с этим мнением не согласны.

94 % опрошенных считают, что при общении с пациентом стоит учитывать его психическое состояние, 92 % — тяж есть и особенности заболевания, 83 % — возраст пациента, 68 % — характер, 29 % — социальный статус, 25 % — пол, 18 % — профессию, 17 % — национальность и семейное положение пациента.

Для 96 % респондентов факторами, положительно влияющими на восприятие информации пациентом, являются интонация, тон, темп, тембр, громкость речи, 75 % — мимика, жесты, поза, 72 % — внешний вид медицинского работника, 36 % — правильная дистанция, вместе с тем 11 % опрошенных считают неприемлемым употребление несоответствующих форм поведения (например, фамильярность и жаргон), а также употребление профессиональных терминов без их объяснения.

### **Выводы**

Проанализировав полученные результаты, можно сделать вывод о том, что профессиональная деятельность врача очень тесно связана с коммуникациями. Помимо того, что умение врача общаться и располагать к себе пациентов оказывает влияние, на сбор анамнеза и помогает поставить более точный диагноз, оно может поспособствовать ускорению выздоровления. По этим причинам врач должен хорошо знать закономерности и особенности процесса общения.

Коммуникации медицинского работника с пациентом способны оказать влияние на психоэмоциональное состояние последнего, поэтому стоит учитывать особенности пациента. Ведь такое влияние может привести как к положительным, так и отрицательным последствиям.

Во время общения с пациентом врач должен соблюдать дистанцию, иметь опрятный внешний вид, общаться вежливо, с уважением и пониманием, избегать употребления врачебных терминов, т. е. говорить на понятном пациенту языке. Также стоит информировать пациента о всех предстоящих процедурах и предупредить о возможных побочных действиях препаратов.

Все эти аспекты помогут достичь врачу максимальной эффективности в его профессиональной деятельности.

### **ЛИТЕРАТУРА**

1. Коммуникативные основы медицинской деятельности [Электронный ресурс] // Академия непрерывного медицинского образования. — Режим доступа: [https://medpodgotovka.ru/blog/about\\_kommunikacii](https://medpodgotovka.ru/blog/about_kommunikacii). — Дата доступа: 21.03.2021.