

УДК 616.21:614.21-053.2(476.2)

**АНАЛИЗ ОБРАЩАЕМОСТИ ПАЦИЕНТОВ К ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГУ  
В ПРИЕМНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «ГОМЕЛЬСКАЯ  
ОБЛАСТНАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

*Михалькевич К. С., Казакова А. В., Новик А. В.*

**Научные руководители: к.м.н., ассистент Е. С. Ядченко**

**Учреждение образования  
«Гомельский государственный медицинский университет»  
г. Гомель, Республика Беларусь**

***Введение***

В современных условиях пациенты с заболеваниями лор-органов занимают ведущее место по обращаемости к педиатрам и лор-врачам. Организация эффективной медицинской помощи таким больным должна быть основана на схожих методических подходах и этапной преемственности в деятельности лечебных учреждений на всех уровнях. В современных условиях большинство педиатров и врачей общей практики прошли обучение по оказанию медицинской помощи пациентам с неосложненной лор-патологией, на что были выделены значительные денежные средства из государственного бюджета с целью уменьшения нагрузки на лор-врачей и специализированные стационары [1, 2].

***Цель***

Анализ обращаемости за неотложной оториноларингологической помощью в приемное отделение учреждения «Гомельская областная детская клиническая больница» за 6 месяцев.

***Материал и методы исследования***

Материалом для исследования послужили электронные медицинские карты пациентов в компьютерной программе «МАП софт», которой пользуются в учреждении «Гомельская областная детская клиническая больница», которые обращались за экстренной медицинской помощью к оториноларингологу в приемное отделение указанного стационара в период с 04.10.2019 по 04.03.2020 гг. и не были госпитализированы.

Анализировались диагноз, жалобы, анамнез, клиническая картина заболевания при обращении за медицинской помощью. Проводился анализ обращаемости в зависимости от пола, возраста, продолжительности заболевания, способа обращения (самостоятельно или по направлению), территориального признака.

***Результаты исследования и их обсуждение***

За указанный период времени зафиксировано 1738 обращений. Среди обратившихся явных гендерных различий выявлено не было: 49 % (859) девочек и 51 % (879) мальчиков.

Возрастная характеристика обратившихся пациентов представлена в таблице 1.

Таблица 1 — Распределение пациентов по возрасту

Возрастные группы, годы	0–2	3–5	6–8	9–17
n (%)	325 (18,7 %)	754 (43,4 %)	431 (24,8 %)	228 (13,1 %)

Как видно из таблицы 1, большинство обратившихся в приемное отделение были дети в возрасте 3–5 лет — 43,4 % пациентов, минимальное количество обращений имело место в возрасте старше 9 лет — 13,1 %. Из всех анализируемых случаев 92,2 % (1602) пациентов обратились к лор-врачу приемного отделения самостоятельно и лишь

7,8 % (136) детей имели направление на консультацию из лечебного учреждения 1 или 2 уровня или доставлены бригадой скорой медицинской помощи. При этом 90 % (1564) обратившихся пациентов были жители г. Гомеля, а на долю пациентов Гомельской области пришлось 10 % (174). Большинство обращений было до 20.00 часов вечера, около 15 % пациентов обращались в ночное время.

Наиболее часто обращались пациенты с патологией уха, при этом острый катаральный средний отит был диагностирован 931 (53,6 %) ребенку, при этом наиболее часто данное заболевание было выявлено в возрастной группе 0–2 и 3–5 лет (65 %), тогда как острый гнойный средний отит имел место у 87 (5 %) человек и его максимум пришелся на детей в возрасте 3–5 лет (48,3 %). Среди патологии носа и околоносовых пазух острый синусит обнаружили у 62 (3,6 %) пациентов, с носовым кровотечением за указанный период обратилось 29 (1,7 %) детей (большинство в возрасте старше 6 лет — 79,3 %). Среди 112 случаев патологии глотки и гортани острый катаральный ларингит был диагностирован в 11 (0,6 %) случаях, острый тонзиллит — в 101 (5,8 %). Данное заболевание встречалось с одинаковой частотой во всех возрастных группах, за исключением детей в возрасте до 2 лет. Инородные тела (54 (3,1 %) случая) чаще локализовались в полости носа и наружном слуховом проходе у детей в возрастных группах 0–2 и 3–5 лет, травмы лор-органов (71 (4,1 %) ребенок) одинаково часто встречались во всех возрастных группах, и чаще диагностировались поверхностные раны головы (ушибы, ссадины и т. д.). Из 1738 обратившихся за специализированной лор-помощью 144 (8,3 %) пациентам был выставлен диагноз острой респираторной вирусной инфекции и рекомендовано дальнейшее лечение у педиатра по месту жительства. Стоит отметить, что были пациенты — 124 (7,1 %) ребенка, у которых на момент осмотра патологии выявлено не было.

### **Выводы**

1. Амбулаторное звено должно являться первым этапом в оказании экстренной оториноларингологической помощи детям, так как здесь ведется основная лечебно-профилактическая работа. На данный момент времени все детские поликлиники укомплектованы лор-врачами.

2. Такие патологические состояния, как травмы, инородные тела и кровотечения из лор-органов, требуют неотложной специализированной лор-помощи в любое время суток, в том числе в условиях приемного отделения, однако согласно данному исследованию это составляет не более 10 % от всех обратившихся в приемное отделение к лор-врачу. Пациенты с острым катаральным средним отитом, острым неосложненным синуситом (что составляет около 60 % обращений) должны проходить лечение у педиатра в амбулаторных условиях, так как оказание такого рода оториноларингологической помощи в настоящее время осуществляется с неоправданно высоким использованием дорогостоящих ресурсов многопрофильного стационара 3 уровня.

3. Необходимо повышать уровень информированности населения об оказании медицинской помощи при лечении заболеваний лор-органов в амбулаторных условиях, в том числе педиатрами, владеющими методикой отоскопии и имеющими знания по лечению неосложненной лор-патологии.

### **ЛИТЕРАТУРА**

1. Лившиц, С. А. Совершенствование управления качеством оказания медицинской помощи детям с заболеваниями лор-органов / С. А. Лившиц, О. В. Нагорная // Электронный научный журнал «Социальные аспекты здоровья населения» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://vestnik.mednet.ru/>. — Дата доступа: 20.03.2020.

2. Крюков, А. И. Руководство по неотложной помощи при заболеваниях уха и верхних дыхательных путей / А. И. Крюков. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. — 368 с.