

УДК 159.99
ГРНТИ 15.81.21

Гапанович-Кайдалова Екатерина Викторовна

кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры переподготовки и повышения квалификации

УО «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины»

Гапанович-Кайдалов Николай Владимирович

кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом ФПК и П

УО «Гомельский государственный медицинский университет», Республика Беларусь, г. Гомель

РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS У ОБУЧАЮЩИХСЯ СОЦИОНОМИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

Аннотация: В статье обоснована актуальность проблемы развития soft skills, подчеркнута важность данных навыков для самореализации во всех сферах жизни, непрерывного саморазвития и самосовершенствования, как в профессиональном, так и личностном плане, проанализированы подходы к определению сути данных ключевых компетенций и составляющих их компонентов.

Целью эмпирического исследования было выявить особенности развития soft skills у обучающихся социономического профиля. Исследование проводилось в 2025 году на базе УО «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины» и УО «Гомельский государственный медицинский университет». Объект исследования – soft skills у обучающихся социономического профиля. Методы исследования: тестирование, беседа, методы статистической обработки данных.

Установлено наличие значимых корреляций между такими ключевыми компетенциями, как: критическое мышление, креативность, коммуникативность, координация деятельности. Сделан вывод о влиянии развития одной компетенции на развитие остальных, что способствует созданию условий для более полной самореализации личности. Имеется существенный потенциал для профессионального самосовершенствования респондентов исследования, поскольку большинство студентов и слушателей переподготовки понимают необходимость наличия развитых soft skills для успешной профессионализации и самореализации в профессии, но не в полной мере их освоили, способны применять отдельные элементы компетенций и в стандартных ситуациях.

Проведенное исследование дает основание утверждать, что для обучающихся социономического профиля формирование ключевых компетенций является приоритетной задачей профессиональной подготовки. Установленная в исследовании взаимосвязь между ключевыми компетенциями позволяет сделать вывод о целесообразности учета данной закономерности и создания условий в ходе обучения будущих специалистов для стимулирования развития менее выраженных у них soft skills за счет уже имеющихся и более выраженных.

Ключевые слова: soft skills, критическое мышление, креативность, коммуникативность, координация деятельности, развитие soft skills у студентов и слушателей переподготовки, представители социономических профессий.

Gapanovich-Kaidalova Ekaterina Viktorovna

Ph.D., Associate Professor, Associate Professor of the Department of Retraining and Advanced Training, EE

Francysk Skaryna Gomel State University

Gapanovich-Kaidalov Nikolay Vladimirovich,

Ph.D., Associate Professor, Associate Professor of the Department of Public Health and Healthcare with a Course in FPC and P, EE
Gomel State Medical University, Republic of Belarus, Gomel

DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS IN STUDENTS OF THE SOCIONOMIC PROFILE

Abstract: The article substantiates the relevance of the problem of developing soft skills, emphasizes the importance of these skills for self-realization in all spheres of life, continuous self-development and self-improvement, both in professional and personal terms, and analyzes approaches to defining the essence of these key competencies and their constituent components.

The aim of the empirical study was to identify the features of soft skills development in students of the socionomic profile. The study was conducted in 2025 at the base of EE "Francysk Skaryna Gomel State University" and EE "Gomel State Medical University". The object of the study is soft skills in students of the socionomic profile. Research methods: testing, conversation, methods of statistical data processing.

Significant correlations were established between such key competencies as: critical thinking, creativity, communicativeness, coordination of activities. The conclusion is drawn about the influence of the development of one competency on the development of others, which contributes to creating conditions for more complete self-realization of the personality. There is significant potential for professional self-improvement of the study respondents, since most students and retraining listeners understand the need for developed soft skills for successful professionalization and self-realization in the profession, but have not fully mastered them, and are able to apply individual elements of competencies in standard situations.

The conducted research provides grounds to assert that for students of the socionomic profile, the formation of key competencies is a priority task of professional training. The interrelation between key competencies established in the study allows us to conclude on the expediency of taking into account this pattern and creating conditions during the training of future specialists to stimulate the development of less pronounced soft skills in them at the expense of already existing and more pronounced ones.

Keywords: soft skills, critical thinking, creativity, communicativeness, coordination of activities, development of soft skills in students and retraining listeners, representatives of socionomic professions.

Введение. К профессиям социономического профиля относят профессии, предполагающие установление между людьми субъект-субъектных отношений, в процессе которых специалист выполняет помогающую деятельность, реализуя исполнительские, творческие и руководящие функции. Наиболее распространенными профессиями данной группы являются педагогические и медицинские, связанные с анализом, исследованием состояния человека, оказанием ему помощи в развитии, созданием условий для психологического и физического благополучия. Для профессий врача и педагога характерна постоянная востребованность специалистов и высокая социальная значимость. Наряду с этим возрастают и требования к самим специалистам, их компетенциям. Особую актуальность приобретает проблема развития soft skills у представителей профессий социономического профиля, поскольку от ее решения во многом зависит эффективность профессионального взаимодействия и результат работы специалистов (О.Б. Ганпанцюрова, В.П. Исаев, Р.Д. Каверина, Н.Н. Локтаева, С.Б. Пашкин, А.И. Худяков, Т.А. Цквитария, И.И. Черкасова, С.М. Шингаев, Т.А. Яркова и др.).

Понятие «soft skills» следует считать межпредметным, т.к., появившись изначально в исследованиях по менеджменту, оно достаточно быстро стало предметом рассмотрения в других науках, в частности, педагогике, социологии, медицине, психологии и др. (И.Г. Борзова, Э.Ф. Зеер, Т.А. Платонова, С.Р. Соколова, Ю.В. Сорокопуд, Е.В. Таптыгина, И.И.

Черкасова, О.Л. Чулanova, Т.А. Яркова, R. Carney, B. Cimatti, A. Kristin, L.H. Lippman, R. Ryberg и др.). Ученые отмечают необходимость для современного специалиста наличия умений быстро оценивать разнородную информацию, критически мыслить и гибко реагировать на меняющиеся условия взаимодействия, проявлять инициативу и творчество.

Многоплановость данного термина вызвало появление большого количества трактовок его содержания. На основании результатов анализа различных определений мы пришли к выводу, что soft skills представляют собой комплекс неспециализированных, надпредметных навыков, связанных с умением взаимодействовать с людьми, работать в команде, при этом проявлять управленческие и организаторские способности, гибкость мышления; приобретаемых в ходе обучения, профессионализации, саморазвития; определяющими высокую производительность труда, карьерный рост, успешность профессиональной деятельности и профессиональной самореализации.

По мнению ряда ученых, развитие soft skills расширяет возможности для самоосуществления личности (Е.Ю. Амчиславская, Э.Ф. Зеер, Ю.В. Сорокопуд, Л.Н. Степанова и др.). Так, по справедливому замечанию Э.Ф. Зеера и Л.Н. Степановой, «базовые коммуникативные компетенции (реализация коммуникативно-личностного потенциала), навыки self-менеджмента (мотивация приобретения знаний, рефлексивные качества) и эффективного мышления (способность к прогнозированию, инновативность) повышают психологическую устойчивость личности, ее готовность противостоять трудностям, решать дивергентные жизненные задачи, сохранять стабильность и свободу поведения. Осознанная ориентация на личностный рост и самосовершенствование, использование проблемно-ориентированного копинга усиливают аутосимпатию и интерес к собственной жизни и личности» [1, с. 83].

Кроме того, soft skills «усиливаются наличием значимых личных качеств, соотносятся с решением комплексных задач и обуславливают эффективность взаимодействия в рамках общения и сотрудничества на профессионально-социальном уровне» [2, с. 129]; позволяют обучающимся «реализовать себя как в профессиональной деятельности, так и в межкультурной и межличностной коммуникации» [3, с. 34].

В последние годы учеными неоднократно предпринимались попытки определить основные составляющие soft skills. На основании анализа и обобщения результатов современных исследований мы пришли к выводу, что комплекс soft skills включает в себя следующие умения и навыки:

1) коммуникативные и организаторско-управленческие умения, способность сотрудничать и работать в команде (Е. Гайдученко, А. Марушев, О.В. Сосницкая, В. Шилов, M.Z. Hackman, C.E. Johnson, J.R. Katzenbach, D.K. Smit и др.);

2) умения и навыки, связанные с эмоциональным интеллектом (D. Goleman, Ф. Лукьянова, И. Милевски, Д. Татаурщикова, О.Л. Чулanova и др.);

3) гибкость и самостоятельность мышления, способности анализировать информацию и быстро принимать решения в изменяющихся условиях (Э.Ф. Зеер, С. Мамаева, Ю. Портланд, А.А. Поляруш, Л.Н. Степанова, А.В. Ярославцева и др.). Так, А.А. Поляруш подчеркивает необходимость формирования у специалистов такой важной составляющей soft skills, как критическое, системное, креативное мышление [4];

4) умения, связанные с проявлением личностных качеств, таких, как уверенность в себе, ответственность, стремление к достижениям (О. Абашкина, С. Мамаева и др.).

Наиболее полное описание soft skills обучающихся, на наш взгляд, было предложено Э.Ф. Зеером и Л.Н. Степановой, выделившими три основные группы навыков:

1) базовые коммуникативные навыки: навыки публичного выступления; навыки самопрезентации; информационная грамотность; умение убеждать и слушать; способность аргументировать; толерантность к неопределенности; способность к командной работе; эффективное поведение в неопределенных, критических ситуациях;

2) навыки эффективного мышления: гибкость, аналитичность, осознанность, инновативность, перспективность, доказательность, прогностичность, креативность;

3) навыки self-менеджмента: навыки целеполагания; инициативность; управление собственными ресурсами (саморазвитие, самообразование, самоорганизация); управление эмоциями; способность к планированию; навыки тайм менеджмента; рефлексия [1].

Исходя из вышеизложенного, можно заключить, что владение soft skills подразумевает умение взаимодействовать с людьми, основывающееся на развитых коммуникативных навыках и эмоциональном интеллекте; планировать и организовать как индивидуальную, так и командную работу; проявлять гибкость, самостоятельность и оригинальность мышления; лидерские качества; осуществлять рефлексию, самоконтроль и саморазвитие.

Приобретение студентами и слушателями переподготовки soft skills в процессе обучения и развитие их на последующих этапах профессионализации, создает условия для самореализации, непрерывного профессионального и личностного саморазвития и самосовершенствования.

В тоже время нельзя не отметить существование ряда проблем, связанных с оценкой и развитием soft skills (Н.Н. Авдеева, Ю.А. Кочетова, М.В. Климакова, R. Bachmann, B.K. De Korver, M. Choi, M. Towns и др.). Мы разделяем точку зрения исследователей, высказанную, в частности, R. Bachmann [5], что одной из главных проблем является отсутствие стандартных методов оценки мягких навыков, которое затрудняет их интеграцию в систему образования и профессиональной подготовки. Кроме того, ученые указывают на наличие противоречий в образовательных стандартах: «с одной стороны, требование формирования универсальных компетенций (по существу, soft skills), а с другой, – отсутствие в образовательных программах курса, направленного на реализацию этого требования» [4, с. 32].

Объект исследования и использованные методы.

Объект исследования – soft skills у обучающихся социономического профиля.

Целью нашего исследования было выявить особенности развития soft skills у обучающихся социономического профиля.

Задачи исследования:

1) определить уровень развития soft skills у студентов и слушателей переподготовки социономического профиля на основе их самооценок;

2) установить наличие взаимосвязей между ключевыми компетенциями у обучающихся социономического профиля.

В выборку были включены обучающиеся социономического профиля, получающие высшее образование или проходящие переподготовку на базе высшего образования: слушатели специальностей переподготовки «Психологическое сопровождение педагогической деятельности» (n=76), «Интегрированное обучение и воспитание в школьном образовании» (n=40) УО «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины», студенты 2-6 курсов УО «Гомельский государственный медицинский университет» (n=104). Все слушатели (n=116) имеют высшее образование и опыт работы, их средний возраст – 37,85. Студенты (n=104) проходят обучение по специальностям «Лечебное дело», «Медико-профилактическое дело», «Медико-диагностическое дело», средний возраст – 21,81. Общий объем выборки составил 220 человек, из них 194 женщины и 26 мужчин, средний возраст – 30,3 года.

Методы исследования: тестирование, беседа, методы статистической обработки данных.

Респондентам было предложено ответить на вопросы методики «Самооценка развития ключевых компетенций» [6]. Данный опросник позволяет выявить уровень развития таких soft skills, как критическое мышление, креативность, коммуникативность, координация деятельности: начальный (некомпетентность); развития (ниже ожидаемого); опыта (ожидаемый); мастерства (высокий).

Кроме того, с испытуемыми проводились групповые беседы, в ходе которых уточнялись представления участников исследования о сути компетенций, обсуждались результаты и предлагались рекомендации по развитию обозначенных выше soft skills.

Для оценки взаимосвязи между ключевыми компетенциями обучающихся социономического профиля был использован метод корреляции Пирсона.

Полученные результаты и их анализ.

Нами был проведен общий анализ soft skills всех участников исследования. Результаты развития ключевых компетенций студентов и слушателей переподготовки социономического профиля в средних баллах представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Результаты развития ключевых компетенций студентов и слушателей переподготовки социономического профиля в средних баллах

Анализ полученных данных позволяет сделать вывод, что в большей степени у обучающихся социономического профиля развита коммуникативность. Следовательно, они обладают определенными коммуникативными умениями, способны выражать свои мысли, убедительно аргументируя свою позицию, применяя вербальные и невербальные средства, умеют слушать и слышать собеседника, вести диалог и сотрудничать, объективно оценивать ситуацию и результаты взаимодействия. Закономерность таких результатов, как нам представляется, очевидна. Во-первых, развитию и совершенствованию коммуникативных умений уделяется внимание на всех этапах обучения. Во-вторых, обучающиеся постоянно используют эти умения не только в учебной и профессиональной деятельности, но и в межличностном общении. В-третьих, специфика профессиональной деятельности представителей социономических профессий, предполагающая субъект-субъектные отношения, создает условия для развития умений взаимодействовать с окружающими, выражать свои мысли и чувства, внимательно слушать собеседника и рассматривать различные точки зрения, проявляя терпимость и эмпатию, гибко применять техники общения, исходя из условий ситуации. Студенты и слушатели подчеркнули первостепенную важность наличия у специалистов своего профиля коммуникативности, что во многом, по их мнению, определяет эффективность профессионального взаимодействия и результат деятельности.

На втором месте по степени выраженности у респондентов по итогам их самооценок находится такая ключевая компетенция, как критическое мышление, появляющаяся в способности осуществлять критический анализ, проверку достоверности и оценку поступающей извне информации, устанавливать причинно-следственные связи, выделять главное, делать самостоятельные выводы, основываясь на фактическом материале. Применение в ходе обучения активных методов, информационно-коммуникативных технологий, включение обучающихся в исследовательскую и проектную деятельность, в

различные виды самостоятельной работы, стимулирование их познавательной активности, несомненно, создают условия для развития у студентов и слушателей критического мышления. В то же время респондентам, на их взгляд, пока не хватает опыта реализации на практике знаний и умений, полученных на учебных занятиях и путем самообразования.

На третьем месте, согласно самооценкам участников исследования, по степени выраженности располагается координация деятельности, включающая способность к командной работе, выполнению лидерских и исполнительских функций, распределению ролей, контролю реализации поставленных задач. Работа в парах, тройках, микрогруппах, деловые, имитационные игры (в частности, применение методики «Стандартизованный пациент» при обучении студентов-медиков), ситуационного анализа, реализация проектов способствует развитию данной ключевой компетенции. Однако студенты и слушатели отмечают, что, применяя эти умения в учебных ситуациях, взаимодействуя с другими обучающимися и преподавателями, еще не в полной мере готовы кправляться с подобными задачами в силу недостатка самостоятельной практики их постановки и разрешения.

В меньшей степени, как свидетельствует анализ результатов самооценок респондентов, у них выражена креативность. Она рассматривается как проявление любознательности, способность нестандартно мыслить, генерировать собственные и перерабатывать существующие идеи с учетом меняющихся условий, гибко реагировать, действовать в ситуации неопределенности, преодолевать трудности, сопротивляться преждевременному завершению, постоянно осознанно и творчески развивать свой опыт, быть готовым к использованию инноваций и моделированию на основе интегрального подхода. Причиной этого, с нашей точки зрения, которая согласуется с комментариями участников исследования, является то, что обучающиеся пока еще не достигли необходимого для проявления подлинного творчества уровня профессионального мастерства, только входят в профессию, адаптируются, приобретают опыт проявления креативности при решении практических задач.

Результаты оценки уровня развития ключевых компетенций студентов и слушателей переподготовки социономического профиля (n=220) представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты оценки уровня развития ключевых компетенций студентов и слушателей переподготовки социономического профиля (n=220)

Уровень развития ключевых компетенций	Ключевые компетенции			
	Критическое мышление	Креативность	Коммуникативность	Координация деятельности
Начальный	6,4%	10,9%	1,8%	7,3%
Развитие	90,5%	88,2%	83,6%	91,4%
Опыт	3,2%	0,9%	14,5%	1,4%

Большинство студентов и слушателей переподготовки (88,4%) считают, что их soft skills находятся на уровне развития. Обучающиеся пока осваивают soft skills, осознают их необходимость и значимость для успешной профессионализации и самореализации в профессии, но еще не всегда способны эффективно их использовать, применяют отдельные элементы компетенций и в привычных условиях.

6,6% респондентов оценивают свой уровень развития ключевых компетенций как начальный. Они недостаточно четко осознают суть и необходимость развития данных ключевых компетенций, их проявления на практике, редко или совсем не применяют сами.

Это в большей степени характерно для студентов и слушателей переподготовки первых лет обучения.

Только 5% респондентов считает, что в полной мере понимают суть, владеют soft skills и могут применять их для решения стандартных задач профессионального взаимодействия. Однако, в первую очередь, это касается развития коммуникативных навыков, которые обучающиеся более активно используют в своей учебной и профессиональной деятельности, а также межличностном общении.

Результаты оценки взаимосвязи между ключевыми компетенциями студентов и слушателей переподготовки социономического профиля (n=220) с помощью коэффициента корреляции Пирсона представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты оценки взаимосвязи между ключевыми компетенциями студентов и слушателей переподготовки социономического профиля (n=220) с помощью коэффициента корреляции Пирсона.

Ключевые компетенции	Критическое мышление	Креативность	Коммуникативность	Координация деятельности
Критическое мышление	*	0,481	0,545	0,586
Креативность	*	*	0,511	0,508
Коммуникативность	*	*	*	0,644
Координация деятельности	*	*	*	*
$p < 0,01$				

Корреляционный анализ позволил установить наличие тесных взаимосвязей между всеми ключевыми компетенциями. Значения корреляций варьируются от 0,481 до 0,644, все статистически значимы ($p < 0,01$). Это свидетельствует о наличии умеренной и высокой положительной связи между ключевыми компетенциями. Высокие корреляции между коммуникативностью и координацией деятельности ($r_s = 0,644$), а также между критическим мышлением и координацией ($r_s = 0,586$) указывают на то, что развитие одной из этих компетенций может способствовать развитию других. Выборка исследования включает студентов и слушателей, обучающихся по различным программам в разных высших учебных заведениях, что обеспечивает разнообразие и репрезентативность данных. Обучающиеся социономического профиля, проходящие переподготовку, демонстрируют значимые связи между soft skills, что говорит о важности развития этих компетенций для профессиональной подготовки. Статистически значимые корреляции свидетельствуют о необходимости интегрированного подхода к развитию soft skills в образовательных программах для повышения их эффективности.

На основании анализа результатов проведенного исследования мы пришли к следующим выводам:

1. Наиболее выражена у студентов и слушателей переподготовки социономического профиля коммуникативность, поскольку развитию и совершенствованию коммуникативных умений уделяется внимание на всех этапах обучения, обучающиеся постоянно используют эти умения в своей деятельности (учебной и профессиональной) и в межличностном общении, специфика профессиональной деятельности представителей социономических профессий предполагает субъект-субъектные отношения. Наименее развита у обучающихся

креативность, что связано с недостатком опыта и необходимого для проявления подлинного творчества уровня профессионального мастерства.

2. У большинства студентов и слушателей переподготовки soft skills находятся на уровне развития, что указывает на наличие определенных навыков, но также и на возможность их дальнейшего улучшения.

3. Наличие значительных корреляций между всеми компетенциями свидетельствует о том, что развитие каждой из данных компетенций стимулирует развитие остальных, создает тем самым условия для более полной самореализации личности.

Заключение.

Качественный анализ результатов исследования показывает, что большинство студентов и слушателей переподготовки понимают необходимость наличия развитых soft skills для успешной профессионализации и самореализации в профессии, но не в полной мере их освоили, способны применять отдельные элементы компетенций и в стандартных ситуациях. Следовательно, имеется существенный потенциал для профессионального самосовершенствования респондентов исследования.

Проведенное исследование дает основание утверждать, что для обучающихся социономического профиля (будущих врачей, педагогов-психологов, учителей-дефектологов и др.) формирование ключевых компетенций является приоритетной задачей профессиональной подготовки. Установленная в исследовании взаимосвязь между ключевыми компетенциями позволяет сделать вывод о целесообразности учета данной закономерности и создания условий в ходе обучения будущих специалистов для стимулирования развития менее выраженных у них soft skills за счет уже имеющихся и более выраженных.

Список литературы:

1. Степанова, Л. Н. Softs kills как предикторы жизненного самоосуществления студентов / Л. Н. Степанова, Э. Ф. Зеер // Образование и наука. – 2019. – №8. – С. 65–89.
2. Ануфриева, Т. Н. Контент-анализ понятия «гибкие навыки» (soft skills) / Т. Н. Ануфриева // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2023. – Вып. 2 (226). – С. 120–132.
3. Игумнова, О. В. «Жизненные» и «гибкие» навыки обучающихся: границы применимости понятий в педагогике / О. В. Игумнова // Теория и практика социогуманитарных наук. – 2019. – № 4 (8). – С. 25–38.
4. Поляруш, А. А. Диалектические основы рационального решения проблем / А. А. Поляруш // Евразийский Союз Ученых (ЕСУ). 2019. – №9 (66). – С. 32–33.
5. Bachmann, R. Assessing Soft Skills: A Review of the Literature and Future Directions / R. Bachmann & others // Journal of Business Research. – 2021. – №124. – Р. 1-12.
6. Самооценка развития ключевых компетенций (в рамках программы развития компетенций для студентов и выпускников ВУЗов). – Режим доступа: http://loft.imc-nev.ru/file/тест_v2.pdf. – Дата доступа: 24.06.2025.

