

УДК 614.2-057.17:316.46

Е. М. Васькова, Н. В. Галиновская
Учреждение образования
«Гомельский государственный медицинский университет»
г. Гомель, Республика Беларусь

**РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ РЕАЛИЗАЦИЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ
ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИННОВАЦИОННЫХ
ФОРМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Введение

Повышение квалификации является основной формой последипломного образования врачей-специалистов [1]. Являясь самой динамичной формой предоставления информации, образовательная программа повышения квалификации (далее – ОППК) подлежит обновлению один раз в два года, полному пересмотру нормативных правовых актов, регламентирующих лечебно-диагностический процесс. Однако с учетом вызовов времени способы донесения информации до обучающихся в последнее время существенно расширились. Эффективности использования инновационных форм образовательного процесса было посвящено настоящее исследование.

Цель: определить удовлетворенность врачей-специалистов результатами применения инновационных форм образовательного процесса.

Материал и методы исследования

Анализ удовлетворенности потребителей образовательных услуг проводился нами в выборке врачей-специалистов, осваивающих содержание ОППК в очной дневной форме получения образования без использования информационно-компьютерных технологий. Форма анкеты была разработана сотрудниками факультета повышения квалификации и переподготовки (далее – ФПКиП) учреждения образования «Гомельский государственный медицинский университет» и заполнялась посредством ресурсов сети Интернет. Статистическая обработка данных проводилась с применением пакета программ Microsoft Office и пакета Google Forms.

В исследовании приняли участие 98 человек. Дизайн исследования – рандомизированное, одномоментное, поперечное, сплошное, срезное. Участие в опросе было анонимным и добровольным. Средний возраст группы составил 45 [28; 54]. Половой состав респондентов: 82% женщин, 18% мужчин.

Кратность повышения квалификации среди респондентов составила в 40% 1 раз в три года, а трети – 1 раз в пять лет [2]. 10% респондентов впер-

вые повышали квалификацию. Наибольшее число слушателей составили врачи-специалисты терапевтического профиля.

Результаты исследования и их обсуждение

Наиболее частые способы получения новой профессиональной информации представлены на рисунке 1.

Какими материалами для повышения уровня знаний по своей специальности Вы чаще всего пользуетесь?

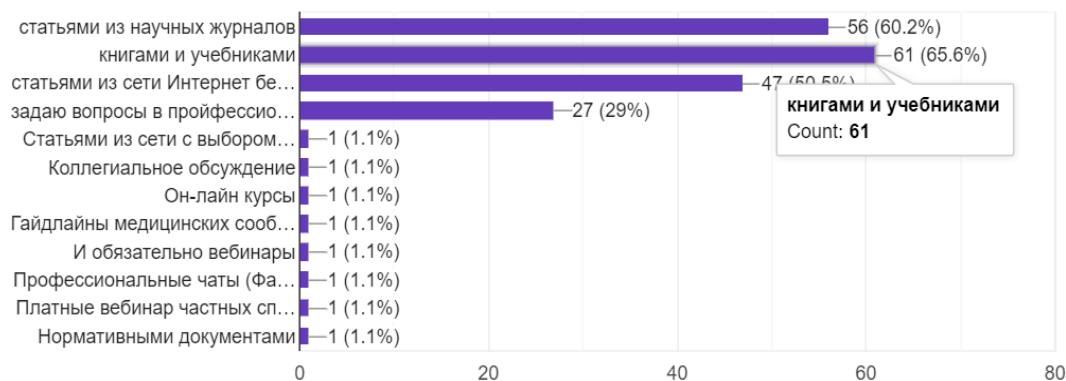


Рисунок 1– Источники получения профессиональной информации врачами-специалистами

Большинство опрошенных нами специалистов указало в качестве источников информации (66%) книги и учебники, что демонстрирует приверженность традиционным способам получения и хранения информации и подчеркивает значимость доверия к учебно-методическим пособиям. 60% опрошенных использовали в своей деятельности информацию из статей в научных журналах, что предполагало высокий уровень профессиональной подготовки и избирательность в оценке информации. Менее благоприятным вариантом (48%) являлся поиск информации в сети Интернет без выбора источника, что указывает на неблагоприятную тенденцию к использованию непроверенной информации и может снизить качество оказания медицинской помощи. Только треть опрошенных (28%) задавали интересующие их вопросы в профессиональных сообществах.

Важным аспектом являлась форма получения информации (рисунок 2).

Рисунок 2 наглядно демонстрирует предпочтение электронных ресурсов печатным учебникам. 55% респондентов готово использовать их в качестве ресурса получения новой информации, что дает возможность применения новых образовательных технологий с использованием сети Интернет.

Одним из примеров может служить организация чат-ботов профессиональных сообществ с модерированием этого ресурса сотрудниками профильных кафедр учреждения образования и регулярным обновлением.

Обязательным условием является обратная связь. Отношение к подобному ресурсу было определено нами в процессе проведения опроса (рисунок 3).

В какой форме Вы предпочитаете получения новой информации?



Рисунок 2 – Формы получения профессиональной информации врачами-специалистами

Хотели бы Вы участвовать в постоянно действующем чат-боте или профессиональном чате с обратной связью для организации оперативной рассылки новой информации?



Рисунок 3 – Отношение к инновационным формам получения профессиональной информации врачами-специалистами

Большинство опрошенных положительно отреагировали на возможность участия в чате профессионального сообщества (90%). Однако 10% по-прежнему предпочитали исключительно традиционные способы информирования.

Во время пандемии COVID-инфекции ОППК реализовывались в дистанционной форме получения образования. Этот уникальный опыт ведения образовательного процесса с применением информационно-компьютерных технологий (ИКТ) как основной образовательной технологии также был оценен нами в процессе проведения опроса. Доступ к материалам ОППК сохранялся постоянно. Удовлетворенность слушателей такой формой образовательного процесса представлена нами на рисунке 4.

Каково Ваше мнение об использовании дистанционных форм получения образования?



Рисунок 4 – Рейтинг дистанционного обучения среди врачей-специалистов при освоении содержания ОППК

Только пятая часть врачей-специалистов из опрошенной когорты имела непосредственный опыт обучения на рабочих местах с использованием ИКТ. Этот вид обучения был использован в качестве вынужденной меры во время пандемии инфекции COVID-19. Обучение было организовано с большим числом лекционных занятий и значительным объемом самостоятельной работы. Врачам-специалистам при этом предоставлялось определенное время, свободное от выполнения основных должностных обязанностей, а также неограниченный доступ к записанному лекционному материалу.

Отношение слушателей к использованию ИКТ в образовательном процессе ОППК являлось неоднозначным. 59% опрошенных считали, что ИКТ подходят для проведения лекционных занятий. 30% врачей-специалистов предпочитали очную форму получения образования. Только 10% отметили ИКТ как возможную форму получения образования для всех специальностей.

Выводы

Таким образом, по результатам исследования была выявлена неблагоприятная тенденция недостаточно тщательного отбора профессиональной информации. Отношение слушателей к ИКТ остается неоднозначным. Создание единой контролируемой системы информирования при этом сможет существенно улучшить ситуацию и будет востребовано в профессиональной среде

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Положение «О непрерывном профессиональном образовании руководящих работников и специалистов системы здравоохранения»: утв. приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 01 февр. 2024 г., № 146.
2. О требованиях к занятию должностей служащих медицинских, фармацевтических работников: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 31 мая 2021 г., № 72, в ред. постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 04 янв. 2024 г., № 1.