

Ю. М. Давлетшина // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ». – 2017. – Т. 9, № 1. – Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/90EVDN117.pdf>. – Дата доступа: 08.03.2023.

3. Бучек, А. А. Акмеологические инварианты профессионализма: к постановке проблемы / А. А. Бучек, А. В. Ермоленко // Вестник Кемеровского государственного университета. – 2016. – № 2. – С. 73–76.

4. Козлова, А. С. Технологии развития soft-skills у будущих специалистов (на примере участников общественных организаций УрФУ): выпускная квалификационная работа / А. С. Козлова ; УрФУ. – Екатеринбург, 2020. – 104 с.

УДК 159.923.38

П. С. Садченко

Научный руководитель: к.пс.н., доцент Ж. И. Трафимчик

Учреждение образования

«Гомельский государственный медицинский университет»

г. Гомель, Республика Беларусь

ОСНОВНЫЕ ИСТОРИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В ИССЛЕДОВАНИИ SOFT SKILLS

Введение

Современное общество динамично развивается, создавая все новые запросы к адаптации в нем отдельной личности, неотъемлемой частью формирования которой является овладение знаниями, умениями и навыками, необходимыми для самореализации как в личной жизни, так и в профессиональной сфере.

Все исследователи, так или иначе, распределяют навыки на две группы: hard skills («твердые» или «жесткие» навыки) и soft skills («мягкие» или «гибкие» навыки) [1].

Гибкие навыки, в отличие от профессиональных («твердых») навыков, различных для специалистов разного рода, не зависят от специфики конкретной работы, а тесно связаны с личностными качествами и установками (ответственность, дисциплина, самоменеджмент), а также социальными навыками (работа в команде, эмоциональный интеллект) и менеджерскими способностями (лидерство, решение проблем, критическое мышление).

В профессиональной сфере успех человека на 85 % зависит от мягких компетенций, и на 15 % от жестких [1]. В связи с этим особенно актуальным представляется исследование проблематики формирования и истории вопроса исследования гибких навыков.

Цель

Изучить основные исторические аспекты в исследовании soft skills, проследить траекторию осмысления значимости индивидуальных качеств в любой профессии.

Материал и методы исследования

Для достижения поставленной цели был использован системный анализ и метод анализа социально-педагогической и психологической литературы.

Результаты исследования и их обсуждение

В 20-х гг. прошлого столетия в России был учрежден «Центральный Институт Труда (ЦИТ)», одним из ведущих направлений которого стала концепция научной организации труда, разрабатываемая под руководством А. К. Гастева, И. Н. Шпильрейна и др. Однако наиболее полное понимание феномена профессионализма было предложено в рамках акмеологического подхода, разрабатываемого в работах Н. А. Рыбникова, Н. В. Кузьминой, А. А. Деркача и др. Особую роль в акмеологическом подходе занимает концепция личностно-профессионального развития, которая, в частности, реализуется в законах акмеологии: личностно-профессионального развития и умножения личностного потенциала и самовыражения личности в профессии [2].

Рекомендации по формированию soft skills в системе высшего образования появились в мировой практике еще в 1950-е гг. прошлого века. Сами термины hard skills и

soft skills возникли как аналогия компьютерным понятиям hardware (аппаратная часть) и software (программное обеспечение) и позже из области экономики и бизнеса были экстраполированы на социальную сферу [3]. Известны пять ключевых компетенций, принятых Советом Европы в 1999 г., – политические и социальные компетенции, владение устной и письменной коммуникацией, цифровые компетенции и способность непрерывного обучения в контексте как профессиональной, так и социальной жизни [4].

Первая статья из Германии, посвященная интересующему нас явлению, зарегистрирована в 1996 г., из Англии – в 1997, из США – в 1998, из России – в 2014 [3].

В БД Scopus пик соответствующей исследовательской активности за последние пять лет пришелся на 2018 год, при этом преобладающее количество работ по интересующей нас проблематике (10 статей, или 15 % от общего числа публикаций в БД) было представлено российскими педагогами. В БД Web of Science максимальный интерес к задачам выработки гибких навыков зафиксирован в том же году: 29 % работ было подготовлено в России, по 9 % – в других странах (Германии, Англии, Испании, США и т. д.). БД Web of Science позволяет отслеживать появление изысканий по определенной тематике начиная с 1975 г. Приведенные ниже статистические данные показательны именно для выявления тенденций исследования проблемы формирования soft skills в России и за рубежом. Первая публикация о формировании soft skills в БД Web of Science появилась в 1993 г. Всего в этой базе обнаружили 123 статьи, посвященные данной теме. В 2018 г. издана 21 статья, что составило 17 % от общего количества работ соответствующей направленности. В 2017 г. было размещено 19 статей (16 % от указанного показателя). В период с 1975 г. по настоящее время ученые из США опубликовали 26 статей (21 %), из Англии – 15 статей (12 %), Германии – 14 (11 %), России – 11 (9 %), Австралии – 10 (8 %) [3].

При всем разнообразии подходов и описываемых ситуаций ученые из разных стран едины в том, что все работодатели относят к основным обязательным компетенциям коммуникативные умения и способность к сотрудничеству, считая их важнее сугубо профессиональных [3].

В настоящее время для современных специалистов актуальными являются и «гибридные навыки», среди которых можно выделить, прежде всего, весь спектр знаний и компетенций, которые помогают жить в мире информационных и коммуникационных технологий, в том числе цифровую грамотность, базовые навыки программирования, поиска информации, навыки обработки и анализа информации, способности к картированию знаний, кросс-культурность и др. [5].

О необходимости изменения образовательных программ с целью ориентации их на soft skills говорят многие ученые. Российские исследователи этой проблемы отмечают, что большое количество появившихся в стране частных учебных заведений не решило задачу распространения или освоения soft skills посредством узкопрофессиональных учебных программ. Сегодня университеты разных стран используют опыт друг друга, стараясь обеспечить развитие soft skills студентов во время их учебы [3].

В частности, нами было проведено исследование по изучению степени сформированности и выраженности soft skills у студентов медицинского вуза.

Исследование проводилось в течение ноября – декабря 2022 года на базе УО «Гомельский государственный медицинский университет». В исследовании приняли участие 95 студентов и 242 студентки 3 курса лечебного факультета. Для достижения поставленной цели был использован диагностический тест в формате мини-кейсов для оценки уровня развитости soft skills, включающий в себя следующие шкалы: креативность, коммуникабельность, гибкость, ориентация на результат, ответственность, стрессоустойчивость.

Результаты распределения сформированности гибких навыков у женского пола представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты диагностики гибких навыков у респондентов женского пола (%)

	Креативность	Коммуникабельность	Гибкость	Ориентация на результат	Ответственность	Стрессоустойчивость
Низкий уровень	8,26	9,09	30,99	5,37	13,22	19
Средний уровень	18,18	29,75	54,13	52,89	22,31	50,83
Высокий уровень	73,55	61,16	14,88	41,74	64,46	30,17

Результаты распределения развитости soft skills у мужского пола представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты диагностики гибких навыков у респондентов мужского пола (%)

	Креативность	Коммуникабельность	Гибкость	Ориентация на результат	Ответственность	Стрессоустойчивость
Низкий уровень	8,42	18,95	25,26	7,37	18,95	31,58
Средний уровень	23,16	30,53	50,53	37,89	29,47	47,37
Высокий уровень	68,42	50,53	24,21	54,74	51,58	21,05

Выводы

Несмотря на то, что soft skills уже прочно заняли свое место среди сугубо профессиональных компетенций, вопрос объективного измерения качества этой группы навыков до сих пор остается открытым. Существует множество методик, которые пока не стали классическими, поскольку ученые постоянно их совершенствуют, пытаясь сделать более точными и удобными. Среди многих методических средств следует особо выделить взаимную оценку студентов. Американские коллеги описывают опыт взаимодействия образовательных учреждений и работодателей в процессе совместного создания учебных программ [3]. Исследования в области soft skills продолжаются до сих пор.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Иволина, А. И. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников / А. И. Иволина, О. Л. Чуланова, Ю. М. Давлетшина // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ». – 2017. – Т. 9, № 1. – Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/90EVDN117.pdf>. – Дата доступа: 08.03.2023.
2. Бучек, А. А. Акмеологические инварианты профессионализма: к постановке проблемы / А. А. Бучек, А. В. Ермоленко // Вестник Кемеровского государственного университета. – 2016. – № 2. – С. 73–76.
3. Цаликова, И. К. Научные исследования по вопросам формирования soft skills (обзор данных в международных базах SCOPUS, WEB OF SCIENCE) / И. К. Цаликова, С. В. Пахотина // Образование и наука. – 2019. – Т. 21, № 8. – С. 187–207.
4. Соколова, Е. И. Современное осмысление понятий «компетенция» и «навык» (обзор по материалам российских и зарубежных исследований) / Е. И. Соколова // Научный электронный журнал «Непрерывное образование: XXI век». – 2021. – Вып. 3 (35). – Режим доступа: <https://11121.petrsu.ru/journal/article.php?id=7053>. – Дата доступа: 19.03.2023.
5. Клименко, В. А. Профессиональная компетентность специалиста в условиях дигитализации современного общества / В. А. Клименко // Социологический альманах. – 2021. – № 8 (132). – С. 131–141.