

**В. Н. Кохан, Т. А. Плотникова**

*Научный руководитель: м.м.н. ассистент Д. В. Ковалевский*

*Учреждение образования*

*«Гомельский государственный медицинский университет»*

*г. Гомель, Республика Беларусь*

## **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ОКАЗАНИЕМ ПЛАТНОЙ И БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ**

### ***Введение***

С каждый годом неустанно растет рынок медицинских услуг. Согласно законодательству и принятой в Республике Беларусь социально-ориентированной экономике, весь спектр медицинских услуг является для граждан бесплатным. Расходы на систему здравоохранения в 2021 году составил 4,6 % ВВП Беларуси [1]. В РБ за гражданами закреплено конституционное право на получение бесплатной медицинской помощи. Государственная система дополнена страховой медициной, а также прогрессирует и платная медицинская помощь. Здравоохранение РБ регулирует ценовую политику на платные медицинские услуги [2].

В организациях здравоохранения, где предоставляются бесплатные медицинские услуги, прослеживается неуклонная тенденция роста оказания платных медицинских услуг [3]. Основной задачей развития бесплатной и частной медицины является доступность медицинской помощи населению. Привычной проблемой граждан считается стоимость платных медицинских услуг и достоверность предоставленных данных выполняемого исследования [4].

### ***Цель***

Изучить отношение общества о качестве оказания платных и бесплатных медицинских услуг.

### ***Материал и методы исследования***

В соответствии с поставленной целью исследования материалом для изучения явились респонденты в возрасте от 18 лет и старше. В качестве метода исследования была использована анкета по изучению удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи, оказываемой в стационарных условиях, состоящая из 24 вопросов, позволяющая проанализировать отношение населения к платной и бесплатной медицинской помощи. Полученные результаты заносились в созданную форму Google Forms для обработки данных. Дальнейшая обработка полученных результатов проводилась с помощью Microsoft Office Excel.

### ***Результаты исследования и их обсуждение***

В опросе приняли участие 336 респондентов разных возрастных групп: от 18–29 (54,7 %) лет, 30–39 (12,6 %) лет, 40–49 (18,6 %) лет, 50–59 (6,6 %) лет и старше 60 (7,5 %) лет. Из них мужчин 119 (35,5 %) и 216 (64,5 %) женщин. Средний возраст респондентов составил 26 лет. Среди опрошиваемых 57,1 % имели высшее образование, 24,0 % – среднее, без образования – 86,8 %.

На вопрос о том, какой должна быть медицина: 289 (86,8 %) опрошенных ответили, что полностью бесплатной, а 44 респондента (13,2 %) – платной. При этом 294 (88,3 %) респондентов чаще пользуются услугами бесплатной медицины и только 39 (11,7 %) платной. На вопрос «Как Вам кажется, платная медицина лучше бесплатной» 212 (63,3 %)

опрошенных ответили, что так не думают, а остальные 124 (36,7 %) считают, что за качество всегда нужно платить.

При вопросе об уровне цен на платные медицинские услуги в нашей стране 43 % респондентов считали его высоким (рисунок 1).

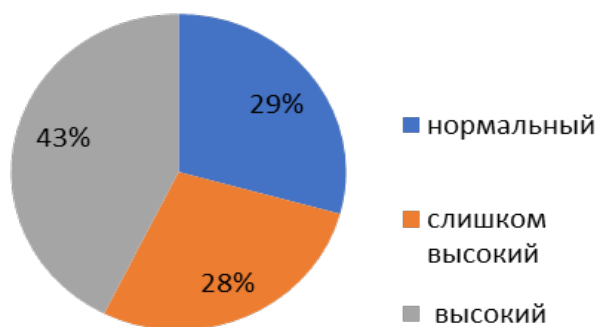


Рисунок 1 – Уровень цен на платные медицинские услуги

При выборе платных или бесплатных врачей в случае какого-либо заболевания, 182 (53,3 %) респондентов выбрали бы бесплатного специалиста, 54 (16,4 %) – к платному. 100 (30,3 %) опрошенных выбирали врачей исходя из опыта и стоимости обследования и лечения. При анкетировании было выявлено, что у 50,5 % опрошенных уровень дохода в месяц составляет до 1000 белорусских рублей (рисунок 2).

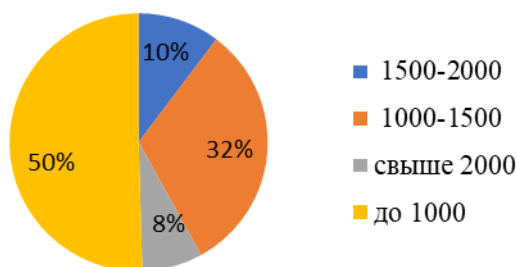


Рисунок 2 – Уровень ежемесячного дохода респондентов (бел. руб)

Следует отметить, что 244 (64,3 %) респондента полностью доверяют бесплатной медицине, 32 (10,3 %) не доверяют и 60 (25,4 %) – затрудняются в своем ответе. Ниже представлены данные о том, какими платными диагностическими исследованиями чаще всего пользовались респонденты за последний год (таблица 1).

Таблица 1 – Статистическая характеристика платных диагностических исследований

Диагностические исследования	Количество респондентов
УЗИ	180 (51 %)
Функциональная диагностика	52 (14 %)
МРТ	22 (9 %)
КТ	10 (4 %)
Рентген	50 (13 %)
Не пользуются платными исследованиями	22 (9 %)

### Выводы

1. Анализ исследования показал, что большая часть респондентов (53,3 %) отдают предпочтение услугам бесплатной медицины. Отмечается более высокий процент доверия (88,3 %) к оказанию бесплатных медицинских услуг, нежели платных.

2. 86 (25,7 %) опрошенных не могут позволить себе платные медицинские услуги, так как уровень цен на платные медицинские услуги 43 % респондентов считают высоким.

3. Предпочтительнее за платной медицинской помощью опрошенные обращаются к стоматологам (32,1 %) и услугам лабораторной и инструментальной диагностики (37,1 %).

4. Наиболее частыми платными диагностическими исследованиями являются УЗИ (51 %) и функциональная диагностика (14 %), в то время как КТ пользуется меньшим спросом, всего 4 %.

5. При выборе специалиста респонденты больше руководствуются отзывами близких (48,8 %), репутацией специалиста (30,5 %) и отзывами в интернете (19,2 %), нежели рекламой СМИ (2 %).

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Зиновский, В. И. Демографический ежегодник Республики Беларусь. Статистический сборник / В. И. Зиновский. – Минск, 2018. – 420 с.
2. Куковский, А. А. Национальная безопасность и охрана здоровья. Сравнительно-правовой анализ / А. А. Куковский, А. В. Петров // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия «Право». – 2018. – Т. 16. – № 3. – С. 27–32.
3. Медведева, И. В. Демографический ежегодник Республики Беларусь. Статистический сборник / И. В. Медведева. – Минск, 2019. – 429 с.
4. Организация, оценка эффективности и результативности оказания медицинской помощи: монография / М. И. Гадборшев, М. М. Левкевич, Н. В. Рудлицкая. – М. : НИЦ Инфра-М, 2019. – 424 с.

УДК 614.254.1:[616-073.75+621.386]

**И. И. Кривецкая, А. А. Синькевич**

*Научный руководитель: старший преподаватель Я. И. Будник*

*Учреждение образования*

*«Гомельский государственный медицинский университет»*

*г. Гомель, Республика Беларусь*

#### **АНАЛИЗ РАБОТЫ РЕНТГЕНОВСКОГО КАБИНЕТА ЦЕНТРАЛЬНОЙ РАЙОННОЙ БОЛЬНИЦЫ**

##### ***Введение***

В 1895 году немецкий физик В. Рентген открыл новый, не известный ранее вид электромагнитного излучения, которое в честь его первооткрывателя было названо рентгеновским [1].

Рентгеновское излучение первоначально применяли только для исследования переломов костей и определения местоположения инородных тел в теле человека в связи с его большой проникающей способностью. На сегодняшний день с помощью рентгеновского излучения исследуют не только КСС, но и другие системы организма человека. А также рентгеновское излучение используют для лечения различных заболеваний, в том числе ортопедических [1, 2].

Наиболее обширное применение рентгеновское излучение все же получило в рентгенографии. Данный метод рентгенодиагностики основан на регистрации неподвижного изображения на светочувствительном материале (рентгеновской пленке), при цифровой рентгенографии изображение фиксируется в памяти компьютера, где и производят его обработку с помощью специальных программ. Выполняется на рентгенодиагностических аппаратах – стационарных или передвижных и переносных. Рентгенографию выполняют с целью выявления и профилактики различных заболеваний, а также ускорения постановки точного диагноза пациенту.