

## **Выводы**

1. Мультидисциплинарный подход к обследованию и лечению: консультации реаниматолога, неонатолога, генетика, дерматолога, офтальмолога, педиатра, своевременная симптоматическая терапия — позволил установить правильный диагноз и провести реабилитационные мероприятия для уменьшения инвалидизирующих последствий и улучшения качества жизни ребенка с ламеллярным ихтиозом.

2. Проведение клинико-генеалогического анализа дает возможность предположить тип наследования, а также определить прогноз риска рождения детей с данной патологией.

## **ЛИТЕРАТУРА**

1. Mutations in the transporter ABCA12 are associated with lamellar ichthyosis type 2 / C. Lefevre [et al.] // Hum. Mol. Genet. — 2003. — Vol. 12. — P. 2369–2378.
2. X-linked ichthyosis along with epidermolysisbullosa / Shambulingappa Pallagatti [et al.] // Contemp Clin Dent. — 2012. — April; 3(Suppl1). — P. 96–98.
3. Novel transglutaminase-1 mutations and genotype-phenotype investigations of 104 patients with autosomal recessive congenital ichthyosis in the USA / S. Farasat [et al.] // J. Med. Genet. — 2009. — Vol. 46. — Vol. 103–111 (October 23), 2008.
4. Brittany, G. Ichthyosis in the newborn / G. Brittany, MD, Craiglow // Seminars in perinatology. — 2013. — Vol. 37. — P. 26–31.
5. Oji, V. Ichthyoses: Differential diagnosis and molecular genetics / V. Oji, H. Traupe // Eur. J. Dermatol. — 2006. — Vol. 16 (4). — P. 349–359.

**УДК 37.014.6**

## **РОЛЬ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**

*Козловский А. А., Козловская М. М.*

**Учреждение образования**

**«Гомельский государственный медицинский университет»**

**г. Гомель, Республика Беларусь**

Основой социального развития и устойчивого экономического роста любого государства является качественное образование, которое способствует модернизации технологических и социальных основ, эффективно решает проблемы национального и мирового уровня [1, 2]. В связи с этим обеспечение высокого качества фундаментального образования, соответствующего актуальным и перспективным потребностям общества, — главная задача всех высших учебных заведений.

Современный этап развития общества характеризуется переходом на инновационный путь развития и усилением роли знания в достижении конкурентных преимуществ. В быстро меняющихся экономических условиях вузы не могут быть пассивными, так как сегодня рынок образовательных услуг предъявляет к соответствующим учреждениям жесткие требования: надо обеспечивать высокий уровень качества содержания образования, качества подготовки абитуриентов и студентов, положительную мотивацию сотрудников и студентов, постоянно повышать степень компетентности профессорско-преподавательского состава, совершенствовать технологии обучения и технологии оценки, укреплять методическое и материально-техническое обеспечение, выполнять условия государственных образовательных стандартов и др. Обострение конкурентной борьбы среди вузов на рынке образовательных услуг, необходимость быстрой реакции на меняющиеся потребности рынка труда и адаптации к ним обусловили проводимую в Гомельском государственном медицинском университете работу по внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества (далее — СМК). Работы по повышению качества образования в июне 2009 года был создан Совет по координации управления качеством высшего образования, который осуществил следующее:

1) разработал стратегию СМК, сформулировал политику, цели и задачи университета, показатели оценки качества;

2) обосновал и документировал все процессы, происходящие в вузе, для четкого разграничения задач и функций каждого подразделения и определения их места в СМК;

3) разработал Руководство по качеству, методические рекомендации по всем процессам организации, рабочие инструкции для каждого работника для улучшения процессов деятельности;

4) установил права, обязанности и ответственность всех сотрудников вуза в соответствии с разработанными документами;

5) выработал и внедрил формы и методы контроля и отчетности;

6) сформировал рабочие группы для внедрения и контроля необходимых рекомендаций в структурных подразделениях.

Для руководящих работников университета были организованы обучающие семинары с целью формирования у сотрудников и преподавателей понимания современных принципов менеджмента качества в образовательных учреждениях, выработки умений и практических навыков участия в организации и использовании СМК для улучшения всех процессов деятельности вуза. В процессе освоения теоретического и практического материала изучена структура основной документации по качеству вуза, определены роль и виды деятельности уполномоченных по качеству подразделений, приобретены навыки по практическому анализу результатов деятельности подразделений и т. д. Все сотрудники, прошедшие обучение, могут использовать в практической деятельности основные принципы СМК, определять механизмы совершенствования процессов деятельности подразделений, обосновывать выбор корректирующих и предупреждающих действий, идентифицировать основные процессы СМК, вести необходимую документацию и контролировать ее эффективность. В вузе СМК охватывает все стороны деятельности вуза: учебную, научную, воспитательную, административную и хозяйственную. Данные сферы взаимосвязаны, и в результате этого в СМК вовлечен весь персонал учреждения. СМК в учебной сфере основана на управлении профессорско-преподавательским составом, созданием новых образовательных программ и стандартов, учебно-методической литературы и др. СМК в научной сфере регулирует ведущие научные направления, необходимые для совершенствования вуза. СМК в воспитательной сфере управляет студенческим коллективом, создает условия для успешного обучения и развития творческих способностей студентов. СМК в административной сфере требует анализа процессов деятельности сотрудников учреждения, принятия решений по результатам показателей для повышения эффективности всех процессов. СМК в хозяйственной сфере определяет управление хозяйственными процессами, предназначенными для улучшения других процессов (своевременное обеспечение нужными материалами и оборудованием, качественное выполнение различных хозяйственных работ). Важный элемент системы качества — систематическая отчетность по установленным показателям качества и результативности, которую можно назвать индикатором успешности внедрения СМК [3, 4, 5]. В рамках мониторинга осуществляется выявление и оценивание проведенных педагогических действий, при этом обеспечивается обратная связь, устанавливающая соответствие фактических результатов деятельности организации ее конечным целям. В соответствии с нормативными документами в нашем университете дважды в год проводится мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг всех категорий обучающихся в вузе. Опрашиваемые должны ответить, удовлетворены ли они качеством преподавания, объемом предоставляемых знаний, работой деканатов, воспитательного отдела, библиотеки и других подразделений университета и т. д. Совет получает и анализирует всестороннюю информацию о деятельности вуза, об используемых методах управления и основных процессах,

влияющих на эффективность работы университета. Таким образом выявляется потенциал для улучшения образовательных услуг и формируется план мероприятий по реализации корректирующих действий. Так, например, 56 % студентов факультета подготовки специалистов для зарубежных стран в прошлом году высказали неудовлетворенность работой воспитателя в общежитии. По данному факту проведена коррекция воспитательной работы (составлен четкий план различных мероприятий, ведется контроль за их проведением и т. п.), в результате чего уровень неудовлетворенности в этом году снизился до 25 %. В ходе анкетирования слушатели подготовительного отделения факультета довузовской подготовки сообщили о своем интересе к деятельности ведущих кафедр университета. В результате стали проводиться регулярные экскурсии слушателей на данные кафедры, что, несомненно, активизирует познавательную деятельность обучаемых, способствует закреплению и сохранению изучаемого материала, а значит, повышает качество знаний слушателей в целом и оптимизирует весь процесс подготовки к вступительным экзаменам.

В настоящее время СМК в нашем вузе позволяет четко планировать проведение занятий и заблаговременно информировать о внесении изменений в расписание, контролировать уровень посещаемости и успеваемости студентов, вести контроль качества работы преподавателей по измеримым показателям, следить за порядком в управлении внешней и внутренней документацией и своевременным доведением информации до заинтересованных специалистов. Все это гарантирует отсутствие проблем и преимущества при подготовке и прохождении лицензирования и аккредитации. Таким образом, внедрение и совершенствование СМК позволяет вузу понимать потребности общества, ориентироваться на потребителя услуг, сохранять высокую педагогическую и научную квалификацию профессорско-преподавательского состава, укреплять техническую оснащенность и в целом быть конкурентноспособным на рынке образовательных услуг.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. *Тимченко, В. В.* Системы менеджмента качества в образовании / В. В.Тимченко, С. Ю. Трапицын, М. В. Жарова. — СПб.: РГПУ им. А. И. Герцена, 2008. — 174 с.
2. Методика подготовки к сертификации системы менеджмента качества университета в соответствии с требованиями ISO 9001 / Под ред. В. П. Соломина. — СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. — 170 с.
3. *Бадеева, Е. А.* Разработка внутривузовского инструментария планирования качества / Е. А. Бадеева // Университетское управление: практика и анализ. — 2010. — № 5. — С. 63–68.
4. *Маслов, Д. В.* Модели совершенствования системы менеджмента качества вуза / Д. В. Маслов // Инновации. — 2008. — № 1. — С. 90–92.
5. *Факторович, А. А.* Управление качеством образовательного процесса в современном вузе / А. А. Факторович // Педагогика. — 2009. — № 3. — С. 80–83.

УДК 378(476)

## МИРОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ИНТЕГРАЦИИ СИСТЕМЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И УЧАСТИЕ В НИХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

*Коленда А. Н.*

Учреждение образования

«Гомельский государственный медицинский университет»

г. Гомель, Республика Беларусь

### *Введение*

Белорусское государство оказалось в условиях появления новых приоритетов и задач, связанных с переходом на инновационный путь развития общества, в том числе в сфере образования. Необходимость поиска новых подходов к обновлению системы высшего об-