

нанести непоправимый урон. Сейчас чтобы ускорить помощь населению в оказании медицинской помощи, врач может принимать пациентов не в больнице, а через любой формат видеосвязи. Да, это, в какой-то степени облегчает работу врача и доступность медицинской помощи, но при этом увеличивается риск не сохранения врачебной тайны. Так как врач не может отвечать за действия пациента, то с кем он разговаривает и что говорит, с кем находится при разговоре и после консультации врача. Ответственность за разглашение врачебной тайны вплоть до увольнения по пункту «в» части 6 статьи 81 Трудового кодекса РФ. Административная ответственность в соответствии со ст. 13.14 КоАП РФ за разглашение врачебной тайны. Наказание в виде штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи рублей; на должностных лиц — от четырех тысяч до пяти тысяч рублей [3]. Доступ посторонних лиц к «узаконенным тайникам медицинской информации» (А. Н. Орлов) [2]. В результате халатности или недобросовестности медицинских работников, различная медицинская документация часто попадает в руки лиц, не дававших клятвы о сохранении тайны. Стоит ли говорить, как губительно это может быть для здоровья больного. Также, важно помнить, что только врач имеет право решать каким образом та или иная медицинская информация может быть сообщена больному. Поэтому следует крайне внимательно в каждом конкретном случае относиться к попаданию в руки медицинской документации» (А. Н. Орлов). Врач, давший клятву Гиппократу, должен помнить, что информация о больном, не может быть разглашена посторонним лицам. В рамках данной темы нельзя не сказать о культуре врача, которая также может являться прямым каналом к разглашению врачебной тайны или дать больным пищу для самых разных умозаключений. Поэтому следует, внести поправки в законодательство РФ.

Выводы

Так как в практике врача могут встречаться самые разные, в том числе весьма сложные деликатные ситуации, касающиеся соблюдения врачебной тайны. Его долг и обязанность в любой из них соответствовать белизне носимого им халата — сочетать в себе высокую нравственность, моральную чистоту и достойный уровень профессионализма. К сожалению, это происходит не всегда и не по вине врача в том числе.

ЛИТЕРАТУРА

1. Льготы, субсидии, пособия пенсионерам и студентам [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://personright.ru/meditsinskiye-uslugi/165-vrachebnaya-tayna>. — Дата доступа: 04.03.2019.
2. Орлов, А. Н. О врачебной тайне: избранные лекции по деонтологии / А. Н. Орлов. — Красноярск: Изд-во Красноярского университета, 1985. — 112 с.
3. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 06.02.2019).

УДК 159.944.4-055-053-057

ИЗУЧЕНИЕ РЕАКЦИИ ЛЮДЕЙ НА РАЗЛИЧНЫЕ СТРЕССОВЫЕ СИТУАЦИИ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОЛА, ВОЗРАСТА И МЕСТА ОБУЧЕНИЯ

Пучко В. К.

Научный руководитель: старший преподаватель И. И. Орлова

Учреждение образования

«Гомельский государственный медицинский университет»

г. Гомель, Республика Беларусь

Введение

XXI век — век прогресса и быстрой смены обстановки, именно сейчас каждый из нас больше всего подвержен стрессу. Именно поэтому мы должны не только уметь

справляться со своими стрессами, но и понимать, как люди реагируют на те или иные стрессоры. Стресс — конфликтное эмоциональное состояние, психическое перенапряжение в острой, опасной ситуации, первоначально вызывающей шоковое состояние, а затем состояние резистентности — максимальной мобилизации усилий для выхода из этой ситуации. Стресс чаще всего возникает из-за несоответствия воображаемой картины происходящего реальной [1].

Цель

Изучение, разбор и анализ поведения людей в различных стрессовых ситуациях, уровня стрессоустойчивости и различных копинг-стратегий на основе данных, полученных при анкетировании.

Материал и методы исследования

Теоретический анализ, обобщение, систематизация и интерпретация литературных источников по исследуемой теме. С целью изучения поведения людей в различных стрессовых ситуациях было проведено интернет-анкетирование студентов различных учебных заведений Беларуси на базе электронного ресурса <https://www.surveymonkey.com/survey/d/P9Y0X5D4R7T2B3T2L>. Всего в социологическом опросе приняло участие 117 человека в возрасте от 15 до 20 лет (62 мужского пола и 55 женского пола).

Результаты исследования и их обсуждение

Поведение человека в стрессовой ситуации во многом зависит от такого психологического показателя как стрессоустойчивость — совокупность качеств, позволяющих организму спокойно переносить действие стрессоров, без вредных всплесков эмоций, влияющих на деятельность и на окружающих, а также способных вызывать психическое расстройство. Стрессоустойчивость зависит как от самого человека, так и от желания и умения пользоваться теми или иными приемами психической саморегуляции [2].

В ходе написания работы было проведено исследование уровня стрессоустойчивости учащихся 10–11 классов и студентов 1–2 курсов. Полностью стрессоустойчивыми оказались лишь 16 % школьников и 14 % студентов, частично стрессоустойчивыми оказались 53 % школьников и 46 % студентов. Повышенной чувствительностью к стрессам обладают 32 % школьников и 39 % студентов.

Также было выявлено, что мужчины обладают более высоким уровнем стрессоустойчивости, чем женщины. Устойчивы к стрессу 21 % молодых людей, в то время как среди девушек лишь 16 % обладают таким качеством, повышенной чувствительностью к стрессу обладают 47 % девушек и 32 % парней. Американские ученые утверждают, что такая разница обусловлена биологическими различиями полов.

В зависимости от показателя стрессоустойчивости, каждый человек ведет себя в стрессовых ситуациях по-разному. Реакция на стресс может проявляться в виде психологической защиты (сопротивления) или копинг-стратегии (совладания). Для начала стоит разобраться в особенностях данных реакций.

Психологическая защита — это специальная система стабилизации личности, направленная на ограждение сознания от неприятных, травмирующих переживаний. Ограждение происходит путем вытеснения информации противоречащей Я-концепции человека. Психологическая защита является стратегией на подсознательном уровне. Она срабатывает мгновенно, часто искажается реальность. То есть человек, сам того не осознавая, выстраивает у себя в голове приемлемую для себя картину, следуя которой он избавляется от стрессора [3].

Копинг (англ. «соре» — справиться, выдержать, совладать) — это стабилизирующий фактор, помогающий личности поддерживать психосоциальную адаптацию в период воздействия стресса [3].

Копинг-стратегия — это способ психологической деятельности и поведения, вырабатываемый сознательно и направленный на преодоление стрессовой ситуации.

В отличие от психологической защиты, копинг-стратегия формируется на сознательном уровне и разворачивается последовательно. Данная стратегия работает на анализе стрессора и постепенной ликвидации его из жизни за счет различных способов.

В психологии выделяют 8 групп копинг-стратегий: конфронтация (человек воспринимает ситуацию враждебно и отвечает на нее враждебно), самоконтроль (стремление человека к подавлению эмоциональных чувств для того, чтобы прибегнуть к разумным сдерживающим действиям), поиск социальной поддержки, уход — избегание (такую стратегию также называют переносом ответственности), плановое разрешение проблем, позитивная переоценка (стремление человека увидеть в любой сложившейся ситуации положительные стороны), принятие ответственности (стремление человека принять все свои ошибки, решить их и вынести из этого определенный урок), откладывание ответственности (стремление человека решать проблему на расстоянии) [4].

Проанализировав результаты опроса, можно сделать вывод о том, какими копинг-стратегиями пользуется большинство опрошенных нами людей. Согласно полученным данным, чаще всего люди предпочитают плановое разрешение проблем (26 %), конфронтацию (18 %) и откладывание ответственности (17 %). Менее популярными способами оказались поиск социальной поддержки, самоконтроль, избегание (уход), позитивная оценка и принятие ответственности (соответственно 7; 8; 8; 8 и 8 %). Исходя из значительного различия в выборе стратегии, можно предположить, что все копинг-стратегии, определенно, имеют свои плюсы и минусы, но нельзя однозначно выбрать лучшую, ведь это зависит от ситуации и индивидуальных особенностей человека.

На наш взгляд лучшей стратегией в преодолении стресса является плановое разрешение проблем, поскольку студентам необходимо уметь правильно распределять свое время и возможности, чтобы при этом достигать максимальной продуктивности и минимально подвергать свой организм стрессам. Однако не многие обладают таким навыком.

Выводы

Проведенные исследования позволяют сделать вывод о том, что стрессоустойчивость, а также поведение человека в стрессовых ситуациях, зависит от множества факторов. Некоторые люди успешно справляются со стрессом, а у кого-то появляются заболевания и серьезные проблемы с психикой. Однако правильной борьбе со стрессами можно научиться. Так, по-моему мнению, лучшим решением является введение в школьный курс 9–11 классов такого предмета как «Практическая психология», на котором каждый школьник сможет окунуться в различные ситуации и понять, как себя нужно вести, а как не нужно. Данная дисциплина поможет повысить стрессоустойчивость организма человека и прибавит ему уверенности в себе, как при учебе в школе, так и при обучении в высших учебных заведениях.

ЛИТЕРАТУРА

1. Щербатых, Ю. В. Психология стресса и методы коррекции / Ю. В. Щербатых. — СПб: Питер, 2007. — С. 256.
2. Еникеев, М. И. Психологический энциклопедический словарь / М. И. Еникеев. — М: Проспект, 2007. — С. 558.
3. Механизмы психологической защиты личности [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/psihologicheskaya-zashchita-lichnosti.html>. — Дата доступа: 28.11.2017.
4. Копинг стратегии [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://razuznai.ru/koping-strategii.html>. — Дата доступа: 28.11.2017.