

*Сафонова А. А., Нижник В. Д.*

**Научный руководитель: к.психол.н., доцент Н. В. Гапанович-Кайдалов**

**Учреждение образования**

**«Гомельский государственный медицинский университет»**

**г. Гомель, Республика Беларусь**

### ***Введение***

Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 г. предусматривает развитие телемедицины, дистанционной формы мониторинга здоровья за счет ускоренной информатизации системы здравоохранения, развития ее материально-технической базы [1]. Реализация этой задачи возможно на основе использования современных информационно-коммуникационных технологий. Под информационными технологиями традиционно понимаются процессы и методы сбора, хранения, обработки, распространения информации; а также способы и методы применения средств вычислительной техники при выполнении функций сбора, хранения, обработки, передач, использования данных.

В мире накоплен значительный положительный опыт клинического использования информационных технологий, который позволил перевести медицину на качественно новый уровень, успешно способствующий снижению количества госпитализаций, осложнений, неблагоприятных исходов, а также увеличению социально-экономической выгоды и улучшению качества жизни [2]. Большое количество стран уже давно активно используют новые технологии в сфере здравоохранения. Проведение телеконсультаций пациентов и персонала, обмен информацией о больных между различными учреждениями, дистанционное фиксирование физиологических параметров, контроль за проведением операций в реальном времени — все эти возможности дает внедрение информационных технологий в медицину. Это выводит информатизацию здравоохранения на новый уровень развития, положительно сказываясь на всех аспектах его деятельности. Внедрение информационных технологий в сфере здравоохранения позволяет улучшить качество обслуживания, заметно ускорить работу персонала и снизить затраты на обслуживание для пациентов. Информационные технологии в медицине и здравоохранении помогают решить следующие задачи: вести учет пациентов клиник; наблюдать дистанционно за их состоянием; сохранять и передавать результаты диагностических обследований; контролировать правильность назначенного лечения; проводить удаленное обучение; давать консультации малоопытным сотрудникам.

Основными примерами применения информационных технологий в здравоохранении являются: вебинар, электронная медицинская карта пациента, телемедицина, автоматизированное рабочее место врача.

Вебинар — это разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через интернет. При оценке знаний о вебинарах можно сказать, что участие в них принимают больше люди, чья жизнь связана с медициной, чем работники других организаций. Таким образом, можно сказать, что вебинары наиболее распространены именно в медицинской сфере, так же, как и онлайн-консультации, но лишь единицы знают о существовании онлайн-консультирования.

Электронная медицинская карта пациента — это комплекс данных о состоянии здоровья пациента и назначаемом ему лечении, которые хранятся и обрабатываются в электронном виде.

Телемедицина (дистанционная медицина, домашняя медицина) — это направление медицины, которое использует современные коммуникационные технологии для обмена медицинской информацией: видео-, аудио- или текстовое соединение на расстоянии. Существует два вида телемедицины. Первый, это «врач-врач» — врачебные консилиумы, операции под руководством на расстоянии. Практикуется уже много лет. Второй — «врач-

пациент» — отдаленные консультации, диагностика, профилактика и наблюдение. Этот вид появился относительно недавно.

Автоматизированное рабочее место врача — это компьютерная информационная система, предназначенная для автоматизации всего технологического процесса врача соответствующей специальности и обеспечивающая информационную поддержку при принятии диагностических и тактических (лечебных, организационных и др.) врачебных решений. Под технологическим процессом здесь понимаются лечебно-профилактическая и отчетно-статистическая деятельность, ведение документации, планирование работы, получение справочной информации разного рода.

### **Цель**

Изучение осведомленности потенциальных и реальных пациентов, медицинских работников об использовании информационных технологий в здравоохранении. С помощью специально разработанной анкеты мы стремились выяснить, знают ли и (или) используют ли участники опроса информационные технологии в своей профессиональной деятельности или при посещении медицинских учреждений.

### **Материал и методы исследования**

В исследовании в качестве респондентов принимали участие 100 человек, из них 25 % мужчин и 75 % женщин. Большинство опрошенных имеют возраст 17–40 лет. Для анализа результатов исследования применялись статистические методы группировки и ранжирования.

### **Результаты исследования и их обсуждение**

В ходе исследования было установлено, что наиболее часто участников исследования используют такую информационную технологию, как запись на прием к врачу при помощи интернета (71 %). Примерно половина опрошенных знают об использовании в здравоохранении онлайн-консультирования (47 %). Треть респондентов знают, что такое вебинары (33 %). Однако, только 14 % участников исследования имеют представление о том, что представляет собой автоматизированное рабочее место врача. Отметим, что возраст примерно 10 % участников исследования составляет более 45 лет. Для этой категории опрошенных было установлено, что эти пациенты никогда не использовали запись к врачу через Интернет, хотя и знают о такой возможности. 94 % участников исследования уверены в полезности электронной медицинской карты. Кроме того, мы проанализировали представления респондентов о перспективах внедрения информационных технологий в здравоохранении. Мы получили следующие процентные доли респондентов, которые уверены, что в том, что в скором будущем в сфере здравоохранения будут внедрены те или иные информационные технологии: электронные медицинские карты (68 %), электронный документооборот (63 %), телемедицина (46 %).

### **Выводы**

Таким образом, участники исследования в целом осведомлены об основных способах использования информационных технологий в здравоохранении. Более того, значительная часть опрошенных до 45 лет ценят удобство и стремятся использовать существующие возможности в процессе взаимодействия с медицинскими учреждениями. Только ввиду недостаточной распространенности автоматизированного рабочего места врача в медицинских учреждениях Республики Беларусь респонденты не осведомлены об этой информационной технологии. Вместе с тем можно сказать, что сегодня практически для всех наиболее реалистичной перспективой является полномасштабное внедрение информационных технологий в практическое здравоохранение. Следовательно, для современного врача существует две актуальные задачи: освоение информационных технологий самому и проведение разъяснительной работы с населением по эффективному их использованию в здравоохранении.

## **ЛИТЕРАТУРА**

1. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 г. [Электронный ресурс]. — 2018. — Режим доступа: [www.srb.niks.by/info/program.pdf](http://www.srb.niks.by/info/program.pdf). — Дата доступа: 08.03.2018.
2. Казаков, В. Н. Телемедицина в практике семейного врача / В. Н. Казаков, А. В. Владзимирский, Е. Т. Дорохова // Украинский журнал телемедицины. — 2005. — № 3 (2). — С. 124–130.