

## **Вывод**

Несмотря на значительное количество научных работ, посвященных проблеме СЭВ среди медицинских работников, на практике ей по-прежнему уделяется недостаточно внимания. Для решения этой проблемы необходимо на основе анализа существующих исследований разработать и внедрить комплекс эффективных мер по профилактике и минимизации последствий синдрома эмоционального выгорания.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Гринберг, Дж. Управление стрессом / Дж. Гринберг. – СПб. : Питер, 2002. – 496 с.
2. Бойко, В. В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В. В. Бойко. – СПб. : Питер, 2010. – 105 с.
3. Синдром эмоционального выгорания у медицинских работников и специалистов других профессий / В. В. Скворцов, Ю. А. Белова, С. А. Введенский [и др.] // Медсестра. – 2017. – № 4.
4. Петрова, Н. Г. Синдром эмоционального выгорания у медиков и преподавателей высшей школы / Н. Г. Петрова, О. В. Мурзенко // Наука и инновации в медицине. – 2018. – Т. 3, № 2. – С. 26–29.
5. Кирута, О. В. Синдром эмоционального выгорания: факторы развития и практические рекомендации по профилактике / О. В. Кирута – URL: <https://www.bsmp.by/press-tsentr/nauka-i-innovatsii/publikatsii/sindrom-emotsionalnogo-vygoraniya-factory-razvitiya-i-prakticheskie-rekomendatsii-po-profilaktike-psikholog-kiruta-o-v> (дата обращения: 20.09.2025).
6. Байкова, И. А. Экстренная психологическая помощь для специалистов системы здравоохранения в кризисной ситуации : учеб.-метод. пособие / И. А. Байкова. – Минск : БелМАПО, 2020. – 74 с.
7. Бойко, В. В. Психоэнергетика / В. В. Бойко. – СПб. : Питер, 2008. – 416 с.

**УДК: 377.112.4**

**Н. Э. Пикуза**

*Учреждение образования*

*«Мозырский государственный медицинский колледж»*

*г. Мозырь, Республика Беларусь*

## **ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ У УЧАЩИХСЯ МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА**

### ***Введение***

В настоящее время формирование профессиональных знаний и умений у учащихся, а также способность применять их на практике являются необходимыми условиями, без которых невозможна организация эффективной учебной деятельности.

Современное общество ставит перед учреждениями образования задачу подготовки высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов, которые способны адаптироваться в меняющихся жизненных ситуациях, самостоятельно приобретать необходимые знания, умело применять их на практике.

Эти задачи стоят перед педагогами в первую очередь, так как с их помощью учащиеся овладевают знаниями на теоретических и практических учебных занятиях, которые должны быть построены интересно, разнообразно.

### ***Цель***

Изучение формирования профессиональных знаний и умений у учащихся медицинского колледжа на примере учебного предмета «Анатомия и физиология».

### ***Материалы и методы исследования***

Теоретические (анализ и обобщение результатов теоретических и экспериментальных исследований в педагогике и психологии по теме исследования); методы сбора эмпирической информации (наблюдение, анализ документов); методы качественного и количественного анализа эмпирических данных, анализ психолого-педагогической и методической литературы.

### ***Результаты исследования и их обсуждение***

Знания и правильно избранный путь их усвоения – предпосылка умственного развития учащихся. Сами по себе знания еще не обеспечивают полноты умственного развития, но без них последнее невозможно.

В практике обучения еще нередко средством формирования умений и навыков служит изложение преподавателем большого по объему материала и многократное повторение его учащимися. Однако перегрузка памяти различными теоретическими и практическими знаниями и длительные упражнения по их запоминанию не всегда ведут к прочным знаниям.

Поэтому на своих практических и теоретических занятиях по предмету «Анатомия и физиология», я использую различные модификации графической и текстовой наглядности, применяю медицинский юмор и интересные факты.

Через использование разнообразных форм и методов обучения, я стараюсь сформировать навыки клинического мышления, стимулировать мотивацию учащихся к предмету, повысить интерес к выбранной профессии, развить творческие способности, сформировать навыки творческой деятельности.

Критерием оценки качества усвоения теоретического и практического учебного материала является правильное воспроизведение знаний и умений учащимися.

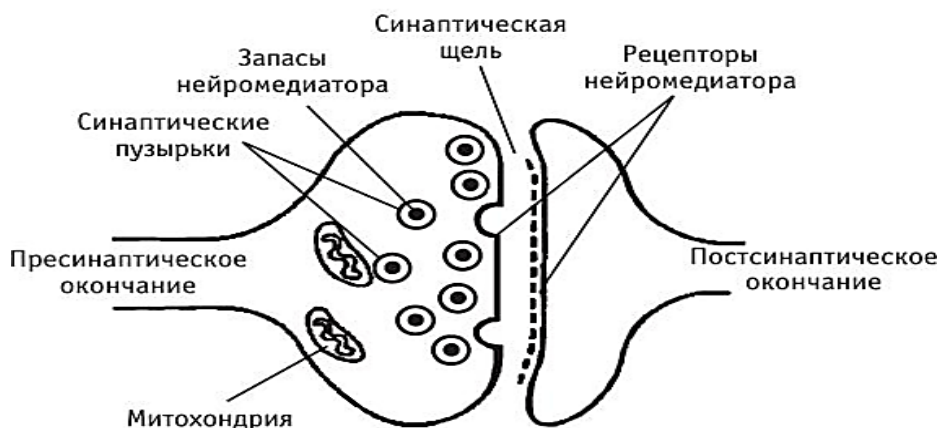
Для реализации целей обучения и усвоения учебного материала необходимы эффективные методы обучения. На современном этапе педагогами разработаны сотни методов обучения, которые успешно применяются.

Метод (греч. *methodos* – путь к чему-либо, прослеживание, исследование) – способ достижения цели, совокупность приемов и операций теоретического или практического освоения действительности, а также человеческой деятельности, организованной определенным образом [1, 2].

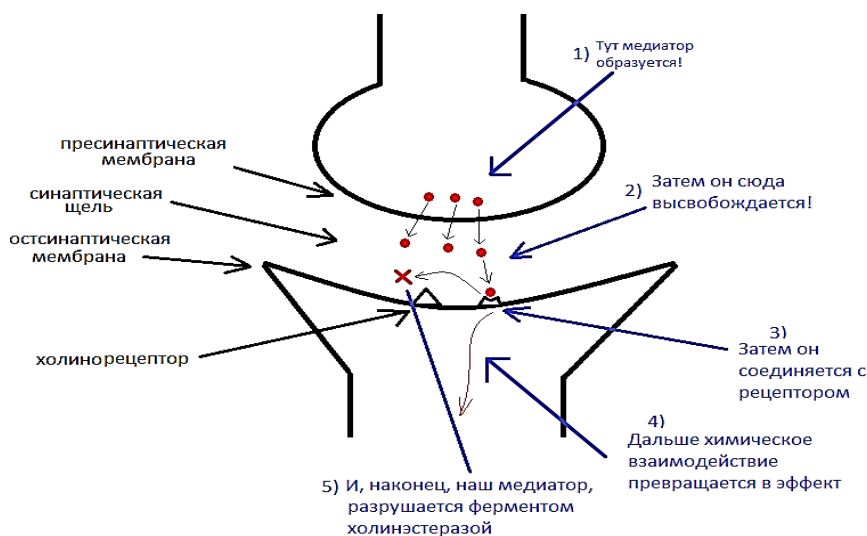
Сущность понятия «метод обучения» усложняется за счет того, что в процессе реализации метода обучения осуществляется взаимосвязанная деятельность педагога и обучающихся. По вопросу о сущности современных методов обучения интерес представляют работы К. Я. Вазиной, С. С. Кашлева, Н. Н. Кошель, И. Я. Лернера, А. П. Панфиловой, Г. В. Селевко и др. Эти авторы отмечают, что особенностью современных методов обучения является то, что педагог и обучающиеся взаимодействуют как полноценные субъекты педагогического процесса [4].

Для улучшения понимания учебного материала по предмету «Анатомия и физиология» и его лучшего усвоения учащимися, в своих лекциях я переделываю текстовые и графические материалы более доступным языком.

Например, для наглядности, я либо модифицировала рисунки из учебников на более доступный и понятный язык, либо добавляла к рисункам свои подписи и комментарии.



*Рисунок 1– Строение синапса (рисунок из учебника)*



*Рисунок 2 – Строение синапса (упрощенный в моей лекции и с комментариями)*

При подготовке лекции я часто переделывала, или добавляла к фразам или терминам свои комментарии, доступным языком поясняя какой-то процесс, механизм или термин.

Пояснение в моей лекции, почему адреналин, не обладая антигистаминным эффектом, все равно является самым важным препаратом при анафилаксии:

Важно! Запомните! при анафилактическом шоке (очень тяжелой аллергической реакции) адреналин является самым первым препаратом выбора! он не устраняет причину, но он снимает все тяжелые острые симптомы аллергии (адреналин – физиологический антагонист гистамина – медиатора аллергии, т.е. обладает противоположными эффектами), а именно: устраняет бронхоспазм, брадикардию, гипотензию.

Для закрепления этой важной информации, которая очень нужна будет в работе будущих медицинских сестер и фельдшеров, эта вставка встречается в трех лекциях по «Фармакологии» («Адреномиметики», «Противоаллергические препараты», «Фармакотерапия неотложных состояний»).

Мнемоника используется для запоминания именно таких блоков информации, а также способствует усилению общей способности к удержанию и сохранению информации [7]. Особенно это актуально при фиксации информации медицинского характера, которая чаще всего не поддается логической систематизации.

Использование словесных конструкций и мнемонических аббревиатур в учебном процессе дает возможность повысить качество знаний учащихся при изучении литературы для подготовки к практическим и теоретическим занятиям [7].

Правило «3, 4, 5» позволяет запомнить необходимую рН в желудке в течение 18 часов на протяжении суток для заживления язвы ДПК (рН > 3), для заживления эрозивного рефлюкс-эзофагита (рН > 4), для эрадикации инфекции *H.pylori* (рН > 5).

### **Выводы**

В заключении хочется отметить, что только правильно выбранные методы и формы обучения способствуют формированию профессиональных знаний и умений у учащихся.

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Аксенова, Л. Н. Педагогика : учебно-методическое пособие для студентов специальности 1-08 01 01 «Профессиональное обучение (по направлениям)» / Л. Н. Аксенова. – Минск : БНТУ, 2017. – 155 с.
2. Аксенова, Л. Н. Особенности методов обучения, обеспечивающих формирование профессиональной компетентности у будущих специалистов / Л. Н. Аксенова, И. В. Морозова // Народная асвета. – 2009. – № 6. – С. 77 – 81.
3. Григорьева, А. Н. Условия формирования общих компетенций обучающихся в учреждениях СПО / А. Н. Григорьева // Модернизация регионального образования – достижения, результаты, перспективы : сб. материалов Областной научно-практической конференции. – Псков : ПОИПКРО, 2013.

4. Капранова, В. А. История педагогики : учебное пособие / В. А. Капранова. – Москва : Новое знание, 2003. – 160 с.

5. Козаченко, В. А. Учебник мнемотехники / В. А. Козаченко. – 2002. – URL: <http://mnemotexnika.narod.ru> (дата обращения: 20.05.2025).

6. Клиническая фармакология : пособие для студентов б курса лечебного факультета / М. Р. Конорев, Н. Г. Гурин, О. В. Курлюк, О. П. Дорожкина ; под ред. М. Р. Конорева. – Витебск : ВГМУ, 2012. – 235 с.

7. Мнемонические аббревиатуры в преподавании клинической фармакологии и фармакотерапии / М. Р. Конорев, Л. А. Юргель, Г. Д. Тябут, Н. Г. Гурин // Материалы интернет-конференции. – Витебск : ВГМУ, 2015.

**УДК 614.253.8**

**А. Р. Примачёва, Т. П. Сабгайда, А. В. Зубко**

*Федеральное государственное бюджетное учреждение  
«Центральный научно-исследовательский институт организации  
и информатизации здравоохранения»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации*

## **ВЛИЯНИЕ НЕОБОСНОВАННЫХ ОТЗЫВОВ И ПОДДЕРЖКИ ОТ РУКОВОДИТЕЛЯ ПРИ ИХ ПОЛУЧЕНИИ НА ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ ВРАЧЕЙ**

### ***Введение***

Обеспеченность врачами в государственных медицинских организациях в последнее время стремительно снижается. Врачи уходят из профессиональной деятельности из-за неудовлетворительных условий труда в том числе, которые приводят к эмоциональному выгоранию [1]. При этом один из факторов, который снижает удовлетворенность врачей – это незащищенность от жалоб пациентов, особенно необоснованных, количество которых доходит до 64,4 % [2].

Несмотря на то, что обратная связь от пациентов является ценным инструментом в повышении качества медицинской помощи и детально показывает причины неудовлетворенности пациентов [2], руководители медицинских организаций считают такую компетенцию, как «знание и умение организовывать работу с обращениями граждан» наименее приоритетной [3]. А уровень профессионального скептицизма со стороны медицинских работников в отношении отзывов от пациентов до сих пор высок. Большинство врачей редко стимулируют пациентов оставлять отзывы после их приема из-за страха негативного отзыва в качестве отдушины недовольных пациентов [4–5].

Определения «необоснованной жалобы» в Российском законодательстве в настоящее время нет [6], однако при анализе жалоб в еЦУР они выделяются в отдельную категорию [2]. Необоснованные жалобы отражают недовольство пациентов в связи с некорректным отношением со стороны