

**РОЛЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ
В ПРОФИЛАКТИКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ
СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

В современном обществе здравоохранение выступает одной из важнейших отраслей деятельности человека. В мировом пространстве складываются позитивные тенденции, ориентированные на обеспечение качественного уровня оказания медицинской помощи на различных ее этапах, путем внедрения новых методов профилактики, диагностики и лечения, в том числе с использованием инновационных технологий. При этом центральной фигурой в оказании квалифицированной медицинской помощи остается врач.

Социальный заказ государства, прежде всего, заключается в том, чтобы подготовить высокообразованных, компетентных специалистов системы здравоохранения, которые могут самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя их возможные последствия; обладают развитым чувством ответственности за качество выполняемых работ.

Врачи, как представители профессии типа «человек – человек», чтобы быть профессионально успешными, должны развивать в себе такие профессионально значимые умения и качества личности, как: интерес к другому человеку, стремление к общению и коммуникабельность, эмпатичность, отзывчивость, доброжелательность и бесконфликтность, эмоциональную устойчивость при длительных контактах с людьми, рефлексивность, хорошую саморегуляцию, выдержку, собранность, адаптивность, способность оказывать эмоциональное воздействие на окружающих.

Все вышеперечисленные требования позволяют говорить о том, что с учетом специфики профессиональной деятельности у медицинских работников в значительной степени выражено состояние эмоционального и физического напряжения. Как следствие этого во врачебной среде повышается риск развития состояния профессионального (эмоционального) выгорания, которое сопровождается множественными физиологическими изменениями в организме и деформацией личности.

В 1936 году Г. Селье описал три фазы стресса: тревога, максимально эффективная адаптация и истощения [2]. С точки зрения концепции стресса профессиональное выгорание – это дистресс или третья стадия общего адаптационного синдрома – стадия истощения [1].

В отечественной и зарубежной психологии существует множество определений понятия синдрома профессионально (эмоционального) выгорания, но все сводятся к тому, что это состояние и поведение индивидуума, связанное с его профессиональной деятельностью [1]. Это состояние развивается в результате внутреннего накопления отрицательных эмоций без соответствующей «разрядки» или «освобождения» от них [1].

Т. В. Форманюк выделяет как симптомокомплекс эмоционального выгорания следующие проявления: чувство эмоционального истощения, изнеможения, дегуманизация, деперсонализация, тенденция развивать негативное отношение к субъекту деятельности, негативное самовосприятие в профессиональном плане.

В результате медицинский работник с таким набором симптомокомплексов начинает испытывать чувство неуверенности в себе, неудовлетворенность личной жизнью, не находит достаточных оснований для самоуважения и укрепления позитивной

самооценки, теряет позитивное отношение к собственному будущему, что ведет к потере смысла жизни и, как следствие, негативно сказывается на его профессиональной деятельности.

В учреждении образования «Гомельский государственный университет» на факультете повышения квалификации и переподготовки в каждую образовательную программу включена тема, раскрывающая принципы, регулирующие взаимоотношения врача и пациента. Кроме того, реализуются образовательные программы повышения квалификации для специалистов и руководящих работников системы здравоохранения, имеющих высшее образование по тематике «Профессиональная коммуникация в здравоохранении» в объеме 80 учебных часов.

Целью данных образовательных программ является научить медицинского работника решать следующие задачи при выполнении функций профессиональной деятельности:

- определять средства коммуникации для передачи медицинской информации в зависимости от ее типа различным целевым группам;
- определять коммуникационный барьер и находить способы его преодоления;
- использовать вербальные и невербальные средства общения с пациентом при проведении медицинского интервью;
- предупреждать и правильно выбирать способ разрешения конфликтных ситуаций;
- диагностировать признаки синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников, применять профилактические и корректирующие мероприятия в рамках своей компетенции;
- развивать навыки профессиональной коммуникации в медицине;
- применять полученные знания в практической деятельности в интересах охраны и укрепления индивидуального и общественного здоровья.

В ходе обучения у врача определяется уровень профессионального выгорания и раскрывается ряд вопросов, которые направлены на:

- определение причин и сопутствующих факторов формирования синдрома эмоционального выгорания;
- формирование навыков диагностики и самодиагностики синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников;
- изучение векторов развития личности, препятствующих синдрому эмоционального выгорания;
- изучение практических приемов для профилактики синдрома профессионального выгорания;
- укрепление стрессоустойчивости и защита границ личности медицинского работника.

В процессе обучения врачей-специалистов, руководящих работников системы здравоохранения все образовательные программы должны включать не только теоретические аспекты, но и комплекс практических психологических методик и техник, необходимых для преодоления и минимизации кризисных проявлений у врачей через формирование навыков профилактики эмоционального выгорания, снижение уровня эмоционального напряжения, активизацию личностных ресурсных состояний, и которые специалист сможет применять в своей повседневной деятельности.

Литература

1. Ковалец, И. В. Синдром профессионального выгорания и его профилактика : пособие / И. В. Ковалец, В. К. Милькаманович. - Минск : Народная асвета, 2022. – 238 с.
2. Давидовский, С. В. Методы психической саморегуляции : учеб.-метод. пособие / С. В. Давидовский, Д. А. Марченко-Тябут, Т. А. Алексейчик. — Минск : БелМАПО, 2019. – 30 с.