

пациентов, с которыми они взаимодействуют, так как снижается количество конфликтных ситуаций и возрастает эффективность проводимой терапии.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ильин, Е. И. Эмоции и чувства : учеб. пособие / Е. И. Ильин. – С-Пб. : Питер, 2001. – 752 с.
2. О Правилах медицинской этики и деонтологии [Электронный ресурс] : постановление Министерство здравоохранения Респ. Беларусь, 7 августа 2018 г., № 64 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: https://pravo.by/upload/docs/op/W21833531_1539637200.pdf. – Дата доступа: 20.03.2023.
3. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект: исследования феномена / И. Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2006. – № 3. – С. 78–87.

УДК 614.2:316.744

Е. С. Шилкина

Научный руководитель: м. м. н., ассистент Д. В. Ковалевский

Учреждение образования

«Гомельский государственный медицинский университет»

г. Гомель, Республика Беларусь

ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ О ВОЗМОЖНОСТЯХ ЭЛЕКТРОННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Введение

Использование бумажных носителей в современном мире сокращается с каждым днем, на смену приходит оцифровка информации и использование электронной документации, что имеет несомненные преимущества. Применение электронной документации в различных отраслях жизни общества позволяет сэкономить время, упростить процесс передачи информации, предотвратить возможность потери документа, уменьшить денежные затраты организаций, уменьшить количество ошибок, связанных с человеческим фактором [1, 2].

Область здравоохранения не отстает в век развития новых информационно-коммуникационных технологий. 20 марта 2018 года был издан приказ Министерства здравоохранения № 244 «Об утверждении Концепции развития электронного здравоохранения Республики Беларусь». Данный приказ предусматривает развитие электронной медицины в Республике Беларусь, формирование единого информационного архива пациентов, переход на использование электронных рецептов [3].

Однако на практике возникают случаи, когда население проявляет малограмотность в вопросах применения электронных медицинских карт и пластиковых карт медицинского обслуживания (карт электронных рецептов), поэтому невозможно оставить без интереса проблему осведомленности населения обо всех возможностях и преимуществах электронного здравоохранения.

Цель

Оценка осведомленности населения о возможностях электронного здравоохранения.

Материал и методы исследования

Для реализации поставленной цели исследования был выбран социологический метод. Опрос производился по анкете, размещенной на базе электронного ресурса.

Анкета состояла из двух условных частей. Первая часть предназначена для оценки осведомленности о возможностях электронных медицинских карт. Вторая часть – оценка осведомленности о возможностях пластиковых карт для медицинского обслуживания.

Преобладающими вопросами в анкете были закрытые. То есть респондент отражал свое знание или незнание возможностей электронной медицины, отвечая «Да» или «Нет».

Обработка полученных данных проводилась в программе Excel Microsoft Office 2016, она включала в себя проверку собранного материала на предмет полноты и точности учета данных.

Результаты исследования и их обсуждение

В анкетировании приняли участие 300 человек разного пола, возраста.

О том, что с 2018 года предусмотрено функционирование электронных медицинских карт, осведомлены 56,3 % респондентов.

О существовании своей электронной медицинской карты знают лишь 48,3 % респондентов. Причем 34 % опрошенных узнали об электронной медицинской карте от медицинских работников, остальные же респонденты получали информацию из СМИ (14,3 %), от родственников и друзей (17,3 %) или других источников (4,6 %).

Всего лишь 26 % респондентов знают, какая информация содержится в их же электронной медицинской карте.

Из всех опрошенных 48 % знают о том, что при помощи электронной медицинской карты можно осуществить онлайн-запись к врачу. О возможности продлить электронный рецепт на лекарственный препарат без посещения поликлиники при помощи электронной медицинской карты осведомлены лишь 24 %. О том, что без посещения поликлиники также можно получить результаты анализов и обследований знают 30,3 % респондентов. Очень небольшое количество опрошенных знает о том, что с использованием электронной медицинской карты можно запросить выписки из медицинской документации без посещения поликлиники – 19,6 %.

О существовании пластиковых карт для медицинского обслуживания осведомлены 54,6 % респондентов. Причем 28,3 % опрошенных получили эту информацию от медработников, остальные узнали о пластиковых картах медицинского обслуживания от родственников и друзей (25,6 %), СМИ (8,3 %), других источников (1,3 %).

Владельцем пластиковой карты медицинского обслуживания являются 36,6 % опрошенных.

О наличии скидки на лекарственные препараты при предъявлении пластиковой карты медицинского обслуживания знают 44,3 % опрошенных. О том, что врач имеет возможность проконтролировать покупку лекарственного препарата по пластиковой карте осведомлены всего лишь 13,6 %. О том, что продлить срок действия электронного рецепта можно без посещения поликлиники при помощи пластиковой карты для медицинского обслуживания, знают 17,6 % респондентов.

Полученные результаты могут говорить о слабой осведомленности населения о функциях пластиковых карт для медицинского обслуживания, а также о недостаточном знании респондентами возможностей и преимуществ использования электронных медицинских карт.

Примечательно, что среди респондентов старше 60 лет о существовании электронной медицинской карты знают 38,5 %, о существовании пластиковых карт для медицинского обслуживания знают 51,3 %; среди респондентов возрастного интервала 45–59 лет о существовании электронной медицинской карты знают 50 %, о существовании пластиковых карт для медицинского обслуживания знают 48,3 %; среди респондентов возрастного интервала 18–44 года лет о существовании электронной медицинской карты знают 69 %, о существовании пластиковых карт для медицинского обслуживания знают 62,4 %. Это позволяет сделать заключение о том, что в наибольшей степени являются осведомленными о электронном здравоохранении лица возрастного интервала 18–44 года, а наименее осведомленные – лица старше 60 лет.

Желание получить больше информации о потенциале электронного здравоохранения выразили 78 % респондентов. Однако 78 % так же ответили «Нет» на вопрос о знании того, где можно получить интересующую информацию.

Полученный результат отражает то, что при всем желании респондентов узнать больше о возможностях электронных медицинских карт и пластиковых карт для медицинского обслуживания, они не знают, где можно получить достоверную информацию. Это значит, что имеет целесообразность размещать плакаты, постеры, другую стендовую информацию в поликлиниках, где будет ясно и четко сказано, о том, что такое электронные медицинские карты, пластиковые карты для медицинского обслуживания, какие у них есть преимущества, как научиться ими пользоваться. Важно, чтобы информация была изложена достаточно понятно, сопровождалась иллюстрациями и пошаговыми инструкциями, что было бы удобно для лиц пожилого возраста.

Выводы

1. Население имеет низкую осведомленность о возможностях электронных медицинских карт и пластиковых карт для медицинского обслуживания: всего 48,3 % респондентов знают о существовании электронных медицинских карт, и 54,6 % опрошенных знают о существовании пластиковой карты для медицинского обслуживания.

2. Ни один из предложенных вопросов о знании преимуществ использования средств электронного здравоохранения не получил более 50 % утвердительных ответов, то есть больше половины респондентов не знают о функциях электронного здравоохранения.

3. Лица возрастного интервала 18–44 года осведомлены об электронном здравоохранении лучше, чем лица старше 60 лет.

4. Необходимо уделить больше внимания информированию населения о возможностях электронных медицинских карт и пластиковых карт для медицинского обслуживания.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Технология разработки электронных документов : учебно-методическое пособие / В.В. Сидорик [и др.]. – Минск : БНТУ, 2014. – 78 с.
2. Шакель, Н. В. Медицинский работник и пациент: взаимодействие в условиях электронного здравоохранения / Н.В. Шакель, М.С. Абламейко. – Минск : Экоперспектива, 2020. – 120 с.
3. Концепция развития электронного здравоохранения Республики Беларусь на период до 2022 года. [Электронный ресурс] // Министерство здравоохранения Республики Беларусь. – Режим доступа: https://minzdrav.gov.by/upload/dadvfiles/CONCEPT_E-Health.pdf. – Дата доступа: 12.03.2023.

УДК 614.253: [616-006. 6-051:316.77] (476.2)

Е.А. Штыхов

Научный руководитель: м.м.н., старший преподаватель А. М. Островский

Учреждение образования

«Гомельский государственный медицинский университет»

г. Гомель, Республика Беларусь

ЭТИКО-ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИЙ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧЕЙ-ОНКОЛОГОВ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОМЕЛЬСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

Введение

Онкология – особая область медицины, где одинаково важны как высокая специальная подготовка медперсонала, так и умение контактировать с пациентом. Нарушение этого единства может весьма печальным образом отразиться на судьбе последнего. Наиболее ярко и одним из первых обратил внимание на проблемы коммуникаций с пациентами