

**ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ —  
ПУТЬ К РАВНОДУШИЮ В ПРОФЕССИИ**

*Асипцова Е. А., Ковалёва Т. А.*

**Учреждение образования**

**«Гомельский государственный медицинский колледж»,  
Республика Беларусь, г. Гомель**

***Введение***

Врачевание — одна из уникальных человеческих профессий, смысл и назначение которой максимально совпадает с «деланием добра», с христианскими ценностями милосердия, человеколюбия и спасения жизни. Еще Гиппократ справедливо отмечал непосредственную зависимость между человеколюбием и результативностью профессиональной деятельности врача.

Одним из главных благ человека является здоровье. В связи с этим общество предъявляет к медицинским работникам особые моральные требования. Такие нравственно-этические качества врача, как чувство долга и ответственности, чуткость и доброта, дисциплинированность и порядочность имеют особую значимость в отличие от деятельности представителей других профессий.

Но не надо забывать, что медицинский работник — это, прежде всего, обычный человек со своими проблемами, горестями и радостями, неповторимой личностной структурой, с только ему присущими особенностями темперамента и характера. Профессия предъявляет к нему требования быть эмпатичным, милосердным, внимательным к пациентам. Но, иногда, из-за высокой рабочей и психологической нагрузки, отсутствия или недостатка социальной поддержки со стороны коллег и руководства, недостаточного вознаграждения за работу, высокого уровня эмоциональной лабильности или завышенной требовательности к самому себе, у медицинского работника может развиться синдром эмоционального выгорания.

Эмоциональное выгорание — это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия. Профессия врача относится к ряду профессий, в которых человек начинает испытывать чувство внутренней эмоциональной опустошенности вследствие необходимости постоянных контактов с другими людьми [2].

Несколько десятилетий назад Кристиной Маслач была дана «хлесткая» формулировка: «Сгорание — плата за сочувствие». Специфика профессиональной деятельности медицинских работников заключается в том, что медики в процессе своей работы постоянно находятся в эмоциональном напряжении. Чувства медработников носят двойственный характер: с одной стороны, они должны быть эмпатичными и сострадающими своим пациентам, а с другой, — в процессе общения с больными они должны воздвигать эмоциональный барьер для того, чтобы оградить себя от их отрицательных эмоций и проблем.

***Цель исследования***

Изучение особенностей формирования синдрома эмоционального выгорания в процессе профессиональной деятельности медицинских работников.

***Методы исследования***

Анализ научно-практической и методической литературы по проблеме исследования, констатирующий эксперимент по методике «Диагностика эмоционального выгорания» В. В. Бойко, статистическая обработка результатов.

***Результаты исследования и обсуждение***

Исследование проводилось с 12.10.2013 по 20.11.2013 гг. на базах двух лечебных учреждений г. Гомеля: ГУЗ ГЦПП филиалов № 6 и № 3. В исследовании принимали

участие 57 человек (27 мужчин и 30 женщин) с разным стажем работы в медицине, а также с разным образованием (средним специальным медицинским, с высшим медицинским образованием и без медицинского образования). Результаты исследования представлены в таблице 1.

Таблица 1 — Показатели эмоционального выгорания по методике «Диагностика эмоционального выгорания личности» В. В. Бойко

Название стадии/Название шкалы	Минимальное кол-во баллов/кол-во испытуемых	Максимальное кол-во баллов/кол-во испытуемых
<b>Стадия «Напряжение»</b>	<b>3/2</b>	<b>78/1</b>
1. Переживание психотравмирующих обстоятельств	0/3	27/2
2. Неудовлетворенность собой	0/2	28/1
3. Загнанность в клетку	0/9	28/1
4. Тревога и депрессия	0/13	23/1
<b>Стадия «Резистенции»</b>	<b>22/1</b>	<b>99/1</b>
1. Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование	0/2	30/2
2. Эмоционально-нравственная дезориентация	2/4	25/2
3. Расширение сферы экономии эмоций	0/5	30/2
4. Редукция профессиональных обязанностей	0/3	30/2
<b>Стадия «Истощения»</b>	<b>15/3</b>	<b>94/1</b>
1. Эмоциональный дефицит	0/6	30/1
2. Эмоциональная отстраненность	0/2	30/1
3. Личностная отстраненность	0/7	30/1
4. Психосоматические и психовегетативные нарушения	0/5	27/1
<b>Общий показатель</b>	<b>55/1</b>	<b>257/1</b>

В результате проведенной статистической обработки полученных данных, мы можем говорить о том, что общий показатель уровня эмоционального выгорания у принявших участие в исследовании медицинских работников находится вне зоны значимости ( $p = 0,055$ ).

### **Выводы**

Доверяя врачу жизнь, больной ждет от него проявления высших моральных качеств, хочет видеть в нем сосредоточение исключительной добросовестности и самодисциплины, честности и высокого мастерства, ловкости, серьезного отношения к своему делу и способности к самоотречению. Наличие этих качеств является моральной гарантией, основой доверия и авторитета. Человеколюбие не только является основополагающим критерием выбора профессии, но и непосредственно влияет на успех врачебной деятельности, в значительной степени определяя меру врачебного искусства.

«Где любовь к людям — писал Гиппократ, — там и любовь к своему искусству».

Одним из аспектов профессионального совершенствования, а также истоками профилактики синдрома эмоционального выгорания может и должно быть позитивное и ответственное отношение не только к своим профессиональным обязанностям, но и к самому себе и к собственной жизни.

В целях сохранения потенциалов социально-психологического здоровья у представителей коммуникативных профессий, к которым относятся врачи и медицинские работники среднего звена, особую актуальность приобретает разработка технологии купирования и профилактики синдрома эмоционального выгорания посредством организации развития, управления межличностными отношениями в трудовом коллективе и повышения коммуникативной культуры.

### **ЛИТЕРАТУРА**

1. Водопьянова, Н. Е. Синдром психического выгорания в коммуникативных профессиях. Психология здоровья / Н. Е. Водопьянова; под ред. Г. С. Никифорова. — СПб.: СПб ГУ, 2000. — С. 517.
2. Ронгинская, Т. И. Синдром выгорания в социальных профессиях / Т. И. Ронгинская // Психологический журнал. — М.: Наука, 2002. — Т. 23, № 3. — С. 85–95.